



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
الميدان: علوم اقتصادية، تسيير و علوم تجارية
الشعبة: علوم التسيير
التخصص: إدارة الأعمال

بعنوان:

**تقييم تجربة التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية
دراسة حالة المركز الجامعي - بالنعامة -**

من إعداد الطالب:

✓ عكرمة أبوبكر

تحت إشراف الأستاذ :

✓ الدكتور : طلحة عبد القادر

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 27 جوان 2022

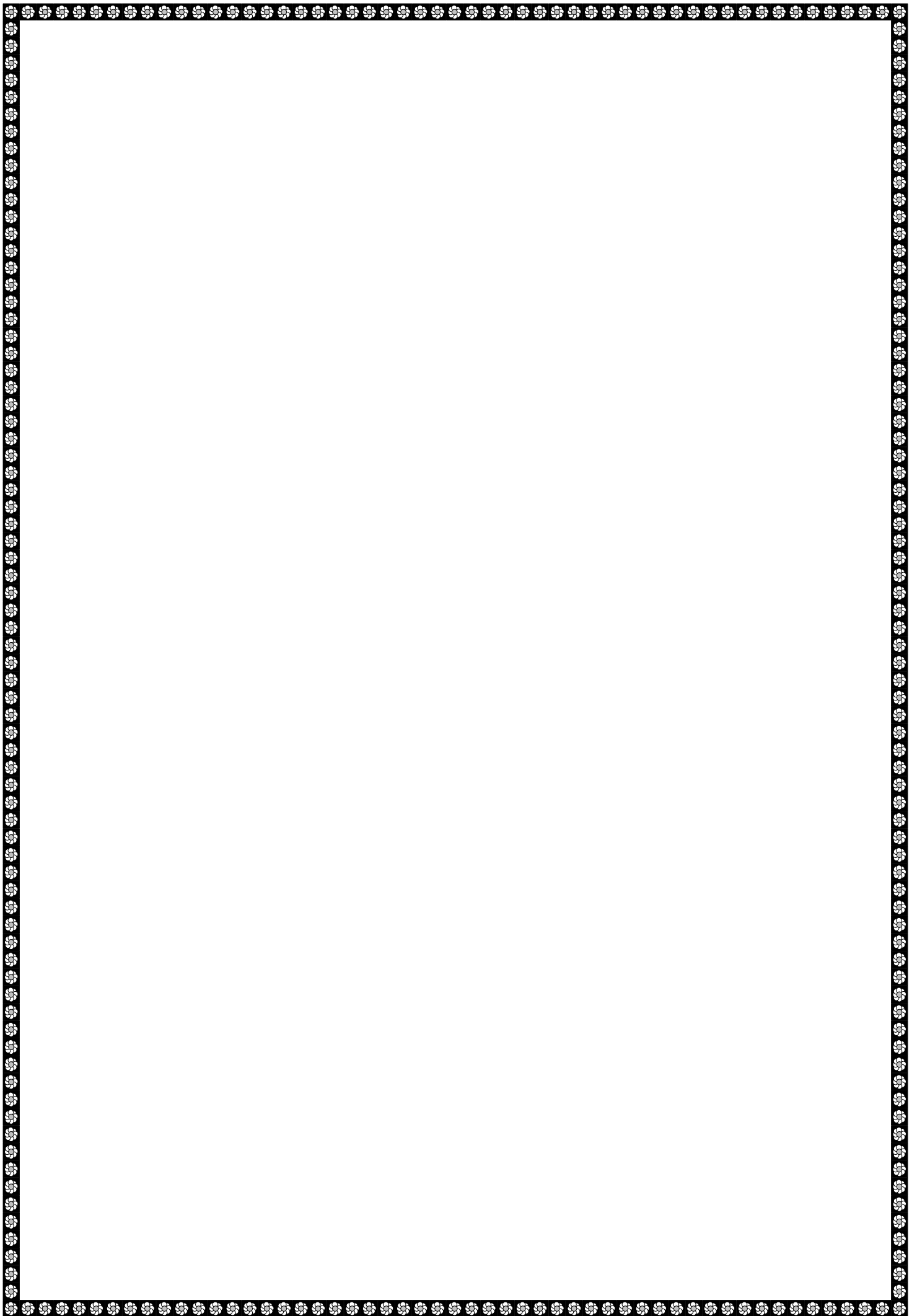
أمام اللجنة المكونة من السادة:

الدكتور قادة يزيد/...../الدرجة العلمية/رئيسا

الدكتور/طلحة عبد القادر/...../الدرجة العلمية/مشرفا

الدكتور/ نزعي عزالدين /...../الدرجة العلمية/مناقشا

السنة الجامعية: 2021 - 2022





اهداء

إلى سندي وقوتي وملاذي بعد الله "أمي الغالية" ،

إلى من أحمل اسمه بكل فخر، إلى من يرتعش قلبي لذكره "أبي الغالي"

إلى " أخى " الذي غادرنا إلى دار الحق

إلى "إخوتي" سندي في هذه الحياة

إلى من أظهروا لي أجمل ما في الحياة " زملائي "

إلى أساتذتي الأعزاء

إلى كل من ساهم من قريب أو من بعيد في

نجاح هذا الجهد المتواضع, وفقهم الله في مشوارهم.

الطالب عكرمة ابوبكر

شكر و تقدير

بعد الصلاة والسلام على من أرسله الله هدى ورحمة للعالمين : محمد رسول الله صلى الله عليه وعلى آله وصحبه وسلم

أولاً أشكر الله عز وجل وأحمده على توفيقى في إنجاز هذه المذكرة.

أتقدم بفائق التقدير والاحترام إلى الأستاذ الفاضل : "طلحة عبد القادر" على ما بذله من جهد في تقويم هذا البحث وما قدمه من آراء علمية قيمة وجلية كان لها دورها الفعال في إخراج هذا البحث .

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل الأستاذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، لما أمدونا به من معلومات وإرشادات قيمة .

كما اشكر كل من ساعدني في إتمام هذا العمل سواء من قريب أو من بعيد .

المخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى محاولة معرفة واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة، حيث قمنا بإجراء دراسة ميدانية على مستوى المركز الجامعي أحمد صالحى بولاية النعامة وذلك بتوجيه استبيان إلى عينة من طلبة المركز الجامعي يتضمن جملة من العبارات تتعلق بالتعليم الالكتروني (مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابيات التعليم الالكتروني، سلبيات التعليم الالكتروني ومعوقات التعليم الالكتروني).

وقد توصلت الدراسة إلى وجود اتجاهات ايجابية للطلبة نحو استخدام التعليم الالكتروني بنسبة (67,46%)، كما كانت هناك موافقة عالية للطلبة على ايجابيات التعليم الالكتروني بنسبة (69,7%)، بينما كانت هناك موافقة جد عالية للطلبة على سلبيات ومعوقات التعليم الالكتروني بنسبة (75,08%) و(78,3%) على التوالي، كذلك وجدنا أن غالبية الطلبة يتقون في قدرة المركز الجامعي على تحقيق التعليم الالكتروني بكل نجاعة وفاعلية، كما تم التوصل أيضا إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابياته، سلبياته ومعوقاته تعزى إلى المتغيرات الشخصية (الجنس، المستوى والتخصص).

الكلمات المفتاحية: الدراسة الافتراضية، الشبكة النسيجية، البنية التحتية، البريد الالكتروني.

Abstract :

This study aims to investigate the current state of e-learning at the Algerian University from the student's point of view ,for this purpose, we have conducted an empirical study by sending a questionnaire to a sample of students at Naama university center that includes a number of statements related to e-learning, (the extent of e-learning being used, the advantages of e-learning, the disadvantages of e-learning, the obstacles of e-learning).

The study found that there are positive attitudes among students towards e-learning (67,46%), and there was high approval of students for the advantages of e-learning (69,74%). While there was a very high approval of the students on the disadvantages and obstacles of e-learning with a percentage of (75,08%) and (78,30%), respectively, and it was also found that the majority of students trust the university center's ability to achieve e-learning efficiently and effectively. Also, there are no statistically significant differences in the extent of the use of e-learning, the advantages, the disadvantages and the obstacles of e-learning due to personal variables (gender, level, and specialization).

Key words: virtual study, tissue network, infrastructure, E-mail

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	شكر.
	الإهداء.
v	الملخص.
v	فهرس المحتويات.
v	قائمة الجداول.
v	قائمة الأشكال.
v	قائمة الملاحق.
أ-ح	مقدمة.
29-01	الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الالكتروني
02	تمهيد
07-03	المبحث الأول: مدخل إلى التعليم الالكتروني مفهومه - أهميته - أهدافه
04-03	المطلب الأول مفهوم التعليم الالكتروني.
06-04	المطلب الثاني أهداف و أهمية التعليم الالكتروني.
05-04	الفرع الأول أهداف التعليم الالكتروني.
06-05	الفرع الثاني أهمية التعليم الالكتروني.
07-06	الفرع الثالث مقارنة بين التعليم الالكتروني و التعليم التقليدي.
17-07	المبحث الثاني: عناصر و أنواع و مزايا التعليم الالكتروني
09-08	المطلب الأول عناصر التعليم الالكتروني.
12-09	المطلب الثاني أنواع التعليم الالكتروني
15-12	المطلب الثالث مزايا ومكونات التعليم الالكتروني.
14-12	الفرع الأول مزايا التعليم الالكتروني.
15	الفرع الثاني مكونات التعليم الالكتروني.
18-15	المبحث الثالث: مقومات ومتطلبات التعليم الالكتروني والصعوبات التي يواجهها.
15	المطلب الأول مقومات و مستويات التعليم الالكتروني.
16	الفرع الأول مقومات التعليم الالكتروني.
18-17	الفرع الثاني مستويات توظيف التعليم الالكتروني.

24-19	متطلبات و تقنيات المستخدمة في التعليم الالكتروني.	المطلب الثاني
20-19	متطلبات التعلم الإلكتروني.	الفرع الأول
24-20	التقنيات المستخدمة في التعليم الالكتروني.	الفرع الثاني
28-24	صعوبات و المعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني.	المطلب الثالث
25-24	صعوبات التعليم الالكتروني.	الفرع الأول
28-25	معوقات التعليم الالكتروني.	الفرع الثاني
29	خلاصة الفصل.	
60-30	الفصل الثاني: واقع للتعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة.	
31	تمهيد.	
35-32	المبحث الأول : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية.	
33-32	تقديم مجتمع الدراسة.	المطلب الأول
34	أداة الدراسة.	المطلب الثاني
35	الأساليب المتبعة في معالجة وتحليل بيانات الدراسة.	المطلب الثالث
60-35	المبحث الثاني: وصف وتحليل نتائج الدراسة الميدانية.	
39-35	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية.	المطلب الأول
52-39	تحليل و تفسير محاور الدراسة.	المطلب الثاني
56-52	اختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج.	المطلب الثالث
60-56	اختبار تأثير المتغيرات الشخصية للدراسة على محاور الدراسة.	المطلب الرابع
61	خلاصة الفصل.	
65-62	خاتمة عامة.	
69-66	قائمة المصادر والمراجع.	
82-70	الملاحق.	

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
07-06	أهم الفروقات بين التعليم الالكتروني و التعليم التقليدي	01-I
32	مقياس ليكارت الخماسي	01-II
33	توزيع أفراد العينة حسب الجنس.	02-II
34	توزيع أفراد العينة حسب المستوى.	03-II
35	يوضح توزيع أفراد العينة حسبالمعهد الذي ينتمون إليه.	04-II
36	توزيع أفراد العينة حسب امتلاك أو عدم امتلاك حساب في منصة التعليم الالكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة.	05-II
37	نتائج اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان.	06-II
41-40	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور مدى استخدام التعليم الالكتروني.	07-II
44-43	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور ايجابيات التعليم الالكتروني.	08-II
47-45	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور سلبيات التعليم الالكتروني.	09-II
49-48	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور معوقات التعليم الالكتروني.	10-II
50	اتجاهات إجابات أفراد العينة على قدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الالكتروني بكل نجاعة وفاعلية.	11-II
52	نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على مدى استخدام التعليم الالكتروني.	12-II
53	نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على ايجابيات التعليم الالكتروني.	13-II
54	نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على سلبيات للتعليم الالكتروني.	14-II
55	نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على معوقات التعليم الالكتروني.	15-II
57-56	اختبار T-Test للعينات المستقلة حول تأثير الجنس على محاور الدراسة	16-II
58	اختبار T-Test للعينات المستقلة حول تأثير المستوى التعليمي على محاور الدراسة.	17-II
59	اختبار T-Test للعينات المستقلة حول تأثير التخصص على محاور الدراسة	18-II

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
14	مزايا التعليم الالكتروني.	01-I
32	نسب توزيع الطلبة في معاهد المركز الجامعي.	01-II
33	واجهة منصة التعليم الالكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة.	02-II
36	توزيع أفرا العينة حسب الجنس.	03-II
37	توزيع أفرا العينة حسب المستوى.	04-II
38	توزيع أفرا العينة حسب المعهد الذي ينتمون إليه.	05-II
39	توزيع أفراد العينة حسب امتلاك أو عدم امتلاك حساب في منصة التعليم الالكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة.	06-II
40	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور مدى استخدام التعليم الالكتروني.	07-II
42	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور ايجابيات التعليم الالكتروني.	08-II
45	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور سلبيات التعليم الالكتروني.	09-II
47	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور معوقات التعليم الالكتروني.	10-II
49	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة على قدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الالكتروني بكل نجاعة وفاعلية.	11-II

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
74-71	الاستبيان	01
75	معامل الثبات	02
79-75	اتجاهات أفراد عينة الدراسة.	03
80	يوضح اختبار T-Test	04
81-80	يوضح تأثير متغير الجنس	05
81	يوضح تأثير متغير المستوى.	06
82	يوضح تأثير متغير التخصص.	07

مقدمة

التعليم الإلكتروني هو نظام تعليمي يعتمد على وسائل تكنولوجية حديثة في تلقيه وتقديمه، وهو نظام تعتمد عليه العديد من المؤسسات التعليمية التي تعمل على تمكين الطلاب من التعلم في أي مكان، فبدلاً من حضور الطلاب إلى مكان الدراسة، يتواصلون مع أساتذتهم حيث ما كانوا عن طريق الإنترنت، وقد تزايد الاعتماد على التعليم الإلكتروني فصار نهجا تتبعه العديد من الجامعات والمؤسسات التعليمية لضرورته الحتمية ولأهميته البالغة التي يقدمها للطلاب والأساتذة على حد سواء، فهو يعمل على إمكانية التواصل في أي وقت ممكن بين الطلبة وهيئة التدريس، وفي حالات الأوبئة والكوارث التي يتعذر على الطالب الانتقال إلى الجامعة، يكون التعليم الإلكتروني هو الحل المثالي لمتابعة سير العملية التدريسية.

يعد التعليم الإلكتروني، نمط جديد من التعليم والذي يطبق في مختلف المستويات ويهدف إلى تقديم تعليم عال متميز موجه لعدد كبير من الطلبة والمستفيدين، معتمداً بالدرجة الأساسية على أحدث التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والتعليم العالي أحد المستويات التعليمية التي تسعى الدول جاهدة لتطوير نظمها والاستفادة قدر الإمكان من مختلف المزايا التي يقدمها التعليم الإلكتروني.

ولقد أصبح اتخاذ التعليم الإلكتروني في معظم الجامعات كمنهج تربوي داعم أمراً ملحا وقد أقدمت العديد من الجامعات والكليات العالمية على إنشاء مراكز للتعليم الإلكتروني، بحيث يمكن عن طريقها مساعدة أطراف العملية التعليمية (الأستاذ والطالب) على تحسين تنميتهم الذاتية والمهنية مما يساعد على تحسين الأداء، ومع ظهور جائحة كورونا التي منعت الطلبة من الالتحاق بالمعاهد والجامعات زادت الحاجة أكثر فأكثر إلى التعليم الإلكتروني لمواصلة التدريس.

ومن أجل الوقوف على مدى اندماج قطاع التعليم العالي بالجزائر في الثورة التكنولوجية التعليمية الحديثة ومعرفة مدى تطبيق مشروع التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية وتحديد ما يتمتع به من إيجابيات وما يواجهه من سلبيات ومعوقات تحول دون تطبيقه بالشكل اللازم، ارتأينا إجراء هذه الدراسة لمعرفة واقع التعليم الإلكتروني في المركز الجامعي أحمد صالح بولاية النعامة كعينة للجامعات الجزائرية.

إشكالية الدراسة:

ما هو واقع التعليم الإلكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة ؟

من الإشكالية السابقة يمكن طرح مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

➤ ما مفهوم التعليم الإلكتروني وما هي أهميته ؟

المقدمة

- ما مدى استخدام التعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة ؟
 - ما ايجابيات التعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة ؟
 - ما سلبيات التعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة ؟
 - ما معوقات التعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة؟
- فرضية الدراسة :

بغيت الوصول إلى أهداف الدراسة والإجابة على الإشكالية المطروحة تم صياغة مجموعة من الفرضيات كما يلي:

- ❖ **الفرضية الأولى :** هناك اتجاهات ايجابية نحو استخدام التعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.
 - ❖ **الفرضية الثانية :** هناك اتجاهات نحو وجود ايجابيات للتعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.
 - ❖ **الفرضية الثالثة:** هناك اتجاهات بوجود سلبيات للتعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.
 - ❖ **الفرضية الرابعة :** هناك اتجاهات بوجود معوقات للتعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.
- مبررات اختيار الموضوع :

من الدوافع التي أدت إلى اختيار موضوع التعليم الالكتروني تتمثل في :

1. اهتمام الكثير من الجامعات الجزائرية بالتعليم الالكتروني في إطار مشروع الجزائر الالكترونية.
2. حداثة موضوع التعليم الالكتروني والذي استقطب اهتمام الكثير من الأوساط التعليمية.
3. التعليم الالكتروني يعتبر من المشاريع الحديثة التي يولي المركز الجامعي بالنعامة أهمية بالغة لها،
4. تعزيز نقاط القوة وتدارك نقاط الضعف من خلال تحليل وتفسير نتائج الجانب الميداني .
5. الرغبة في الإطلاع أكثر على المواضيع التي باتت محل حديث العديد من الطلبة والأساتذة في الجامعة.
6. الاهتمام المتزايد بالتعليم الالكتروني نتيجة نقشي وباء كورونا.
7. حاجة الجامعة الجزائرية إلى ممارسة التعليم الالكتروني.

أهداف الدراسة :

المقدمة

الهدف من خلال هذه الدراسة إلى:

- ✓ تسليط الضوء على مفاهيم التعليم الالكتروني.
- ✓ الوقوف على واقع تطبيق التعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.
- ✓ معرفة ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني والمعوقات التي تحول دون تطبيقه.

أهمية الدراسة :

تستمد الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع نفسه، فالتعليم الالكتروني يعتبر من المواضيع الحديثة والتي تحظى بالأهمية البالغة من طرف الباحثين والتي يتم تبنيها من طرف العديد من الجامعات الجزائرية، وهذا نظرا لمساهمته في خلق ايجابيات للقطاع التعليم العالي(الطلبة والأساتذة) وذلك بغية الرفع من كفاءة وفاعلية التعليم في الجامعات الجزائرية.

تتمثل أهمية الموضوع في :

- ❖ تبيان دور التعليم الالكتروني الذي بات حاجة ضرورية للجامعات للرفع من كفاءتها.
- ❖ تحديد درجة ممارسة واستخدام التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي في الجزائر.
- ❖ تبيان جملة من المميزات والايجابيات التي يقدمها التعليم الالكتروني من أجل تشجيع الطالب على التعلم.
- ❖ تحديد السلبيات والمعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية.

حدود الدراسة :

تم انجاز هذا البحث ضمن الإبعاد والحدود التالية :

➤ البعد النظري:

يتمثل البعد النظري للدراسة على الإطار الفكري والمعرفي للتعليم الالكتروني.

➤ الحدود المكانية:

اقتصرت الدراسة على المركز الجامعي صالحى أحمد بالنعامة.

➤ البعد الزمني:

أنجزت الدراسة خلال الموسم الجامعي : 2021-2022.

➤ الحدود البشرية:

اقتصرت الدراسة على عينة من طلبة المركز الجامعي بالنعامة.

المنهج المتبع في الدراسة :

للإجابة على الإشكالية المطروحة ومن أجل ثبات صحة الفرضيات أو عدمها تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يتلاءم مع طبيعة الموضوع وذلك بالاعتماد على مصادر ومراجع متنوعة باللغتين العربية والأجنبية، كما تم إجراء دراسة تطبيقية على مدى تطبيق التعليم الإلكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة بالاعتماد على منهج دراسة حالة من خلال استخدام الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة من خلال طرح مجموعة من التساؤلات حول الموضوع على أفراد عينة الدراسة ثم معالجة البيانات المتحصل عليها من خلال الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية **SPSS** .

الدراسات السابقة :

الدراسات باللغة العربية:

1. دراسة سارة تيتيلية وشهرزاد بوعالية سنة 2018 ، بعنوان " تصميم أساليب تقويم التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية : واقع التطبيق ومميزات الاستخدام" والتي أجريت في منصة التعليم الإلكتروني للجامعة سطيف. تناولت الدراسة الإشكالية التالية : ما هي أهم الأنشطة والأدوات التقييمية المتاحة بمنصة موودل وما هي مميزاتها وكيف يتم تصميم وتطبيق اختبارات التقويم على مستواها ؟ ، حيث هدفت الدراسة إلى تبيان طريقة التدريس بالجامعة الجزائرية، التي تعتمد على المنصات التعليمية الإلكترونية كحل يساهم نوعا ما في قضاء على المشاكل التعلم في البيئة التقليدية، وكذلك سلطت الضوء حول أحد أهم المنصات المستخدمة بالجامعة الجزائرية وهي منصة موودل Moodle، التي تشكل أهم نظم التعليم الإلكتروني لبناء وتصميم دروس عن بعد، غير أن هذا النوع من التعليم يتطلب أدوات لتقويم قدرات الطلبة في اكتساب المهارات المعرفية للدرس، كما حاولت الدراسة الكشف عن واقع تصميم أساليب تقويم التعليم الإلكتروني، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

➤ توفير قوانين و التشريعات لحماية الملكية الفكرية على المنصة، والاعتراف بشهادة التعليم الإلكتروني.

➤ تكوين الأساتذة الباحثين حول استخدام التكنولوجيا والتحكم في البحث الوثائقي، لكي تلعب هذه المؤسسات التكوينية دورا فاعلا في المجتمع.

➤ توفير البنية التحتية للاتصالات لربط بالشبكة المعلومات .

➤ تشجيع الأساتذة على النشر الإلكتروني، بصناعة المحتوى العربي الصادق.

2.دراسة سمية صلحة سنة 2020: بعنوان " التعليم الالكتروني كآلية لتطوير التعليم بالجزائر " حيث تطرقت الدراسة إلى الإشكالية التالية : **كيف يلعب التعليم الالكتروني دورا في تطوير التعليم العالي بالجزائر؟** وقد هدفت هذه الدراسة إلى إبراز إسهام التعليم الالكتروني في تطوير التعليم العالي بالجزائر، حيث أبرزت أن التعليم الالكتروني احد أولويات الدولة الجزائرية من خلال إطلاق مشروع وطني للتعليم الالكتروني بالجامعة ضمن تقرير أولويات التخطيط سنة 2007، غير أن غياب التخطيط السليم والجدوي وعدم وجود سياسة معلومات موحدة جعلت من الجامعات الجزائرية تتبنى منصات مختلفة، وهذا حال دون تحقيق الأهداف المرجوة، وقد دعت الدراسات إلى:

- إلزامية تفعيل اتفاقيات بين الجامعات العربية وكذا الجامعات الأجنبية، في مجال تبادل الخبرات.
 - إضافة إلى تنسيق في إجراء بحوث مشتركة والإشراف عليها الكترونيا.
 - العمل على زيادة التواصل بين قطاعات التعليم وقطاعات الإنتاج حيث يتمكن رجال الأعمال من الإطلاع على مناهج التي تدرس في قطاعات تعليم والجامعات.
3. دراسة سمير بن سايح وعصام لعياضي، بعنوان " معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة في ظل جائحة كوفيد 19 والتي تناولت الإشكالية التالية : **ما هي معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة في ظل جائحة كورونا؟**، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الأساتذة والفروق بين رؤيتهم لهاته المعوقات وفقا لبعض المتغيرات، وقام الباحثان باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وأجريت هاته الدراسة على 27 أستاذ من معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية ووزعت عليهم استمارات مكونة من 47 سؤال مقسمة إلى خمس مجالات، وتم معالجة البيانات على برنامج SPSS، وقد توصلت الدراسة إلى:

- أنه يوجد معوقات بدرجة كبيرة تتعلق بالإدارة الجامعية ومتعلقة بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني ومعوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات ومتعلقة بالطلبة وبالمناهج الجامعية.
 - تعوق دون نجاح تطبيق التعليم الالكتروني.
 - كما لا توجد فروق في رؤية الأساتذة نحو هاته المعوقات الجنس والتخصص والتكوين في حين توجد فروق بينهم وفقا لمتغير الخبرة المهنية.
4. دراسة زياد هاشم السقا سنة 2012 : بعنوان " دور التعليم الالكتروني في زيادة كفاءة وفعالية التعليم المحاسبي " حيث تناولت الإشكالية التالية: **هل يمكن الاستفادة من وسائل مستخدمة في التعليم الالكتروني في مجال التعليم المحاسبي لما يمكن أن يساهم في زيادة كفاءته وفعالته؟**تناولت الدراسة

البحث عن طبيعة التعليم المحاسبي والحاجة التي التعليم الالكتروني مع تحديد أهم مجالات الاستفادة من أساليب التعليم الالكتروني في مجال التعليم المحاسبي، وكذلك أهم المتطلبات اللازمة لزيادة كفاءة وفعالية التعليم المحاسبي من خلال الاستفادة من التعليم الالكتروني، وتم التوصل إلى النتائج التالية:

- أنه يمكن الاستفادة من تقنيات معلومات وتطبيق أساليب التعليم الالكتروني في التعلم المحاسبي.
- يمكن زيادة كفاءة وفعالية التعليم المحاسبي من خلال توافر مجموعة من المتطلبات التقنية والمعرفية اللازمة للاستفادة من التعليم الالكتروني.

5. دراسة أويابة وصالح سنة 2020 التي كانت بعنوان " تقييم تجربة الطلبة حول التعليم عن بعد " وهدفت هذه الدراسة إلى تقييم هذه التجربة في ظل إغلاق الجامعات بسبب جائحة كورونا، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوظيف عدة أدوات إحصائية، انطلقت الدراسة من محاولة فهم الخطة التي رسمتها تعليمات وزارة التعليم العالي لمواجهة الظرف الطارئ، ثم أجريت دراسة تطبيقية على طلبة كلية الاقتصاد بجامعة غرداية بالجزائر، حيث تكونت عينة الدراسة من 100 فرد وزعت عليهم استبانة الكترونية، ومن بين النتائج المتوصل إليها:

- هناك تكيفا مع الأزمة واستعدادا مقبول للتعلم عن بعد.
- أن الطلبة يفضلون الدعامات التي تتسم بالتفاعل غير المتزامن.
- مستوى التفاعل كان منخفضا، بين المستويات والتخصصات في حين يتطلب الولوج إلى منصة الجامعة (Moodle) دعما أكبر.
- هناك معوقات مادية وبشرية تحد من التفاعل الطلبة مع الأنشطة المتاحة في مختلف المنصات.

الدراسات باللغة الأجنبية:

دراسة (Guemide Boutkhill) و (Maouche Salima) سنة 2020، بعنوان « **Assessment of Online Learning in Algerian universities during COVID_19** »، حيث تناولت تأثير الجزائر بفيروس كورونا، ونتيجة لذلك اتخذت الحكومة الجزائرية إجراءات جادة من أجل التعامل مع الوضع الحالي، في هذا السياق قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية بتوجيه الجامعات لأداء كل من التدريس والتعلم عبر الإنترنت من خلال منصات التعلم الإلكتروني المنتظمة والراسخة كخطوة نحو الحد من انتشار فيروس كورونا، كان الغرض من هذه الورقة هو تقديم تقييم لنظام التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت المقدم من قبل الجامعات الجزائرية أثناء الوباء، يعتمد البحث بشكل أساسي على استبيانات للطلاب والأساتذة كأداة لجمع البيانات الصحيحة من أجل تحليل وإبراز أوجه القصور في التعلم عبر الإنترنت التي يتم توفيرها في الفترة المذكورة أعلاه، أشارت نتائج البحث إلى:

- الاعتماد الكلي على الإنترنت.

- كان التعلم وفقّ ألالستراتيجيات وأهداف التعلم المخطط لها.
- يحتاج نظام التعلم الاللكتروني في قطاع التعليم العالي الجزائري إلى منصة صلبة لتنفيذه بالكامل ويحتاج إلى التأكد من أن عناصر عملية التدريس والتعلم تنجح مع التمكن من الأدوات التكنولوجية.
- تنفيذ أفضل للنظام الإاللكتروني للتعلم عبر الإنترنت في سياق التعليم العالي الجزائري.

1. دراسة Djoudi, Mahieddine، بعنوان:

« Experiences de E Learning dans les unuversités algériennes » هذه الدراسة جاءت في مقال مقدم للملتقى الدولي للتعليم الآلي وتطبيقاته بسعيدة، في الفترة الممتدة ما بين 3 و4 ماي 2009، يعرض الباحث في هذا المقال تجربة التعليم الاللكتروني في عدد من الجامعات الجزائرية، حيث يعتبره واحدا من أهم ميادين البحث نظرا لأهميته التعليمية، الاجتماعية والاقتصادية، حيث تم من خلال هذا المقال عرض لهذه التجربة من خلال وضع منصة للتعليم عن بعد (AVENET) حيث تحتوي هذه المنصة على دروس منظمة وواجهة من أجل الولوج والتواصل ما بين المتعلمين فيما بينهم أو مع الأستاذ، وقد تم وضع هذه المنصة لتلبية احتياجات المستفيدين، ويكون التعليم في هذه المنصة من خلال شبكة الانترنت ما بين الموزع وأماكن تواجد المتعلمين، وتحتوي هذه المنصة على موزع للنشاطات التعليمية التي تعرض على مجموعة كبيرة من المستفيدين، وتم من خلال هذه المنصة التعامل مع طلبة الدراسات العليا في مجموعة من المواد هي : تكنولوجيا المعلومات والاتصال، اقتصاد المعرفة للتعليم الاللكتروني في كل من جامعات : سطيف، ورقلة، باتنة، بسكرة، سيدي بلعباس.

فهي تجربة مشتركة ما بين عدة جامعات جزائرية تهدف إلى معرفة ما يقدمه التعليم الاللكتروني من ايجابيات ودعم وتحديد السلبيات والعراقيل التي تقف أمام تقدم هذا النوع الجديد من التعليم، إضافة إلى محاولة تقييم منصة التعليم من خلال آراء الطلبة المستفيدين من هذه التجربة.

2. دراسة اورورا 2014 Orora بعنوان " باستخدام التعلم الاللكتروني التعاوني إستراتيجية لتعزيز الإبداع لدى الطلبة في المدارس الثانوية البيولوجية : دراسة في مدارس مختارة في ناكورو مقاطعة كينيا " هدفت الدراسة لتحديد ما إذا كان هناك اختلاف في مستوى إبداع الطلاب في علم الأحياء بين الذين تعلموا بطريقة التعلم الاللكتروني التعاوني والذين تعلموا باستخدام الطريقة التقليدية. وقد أظهرت النتائج أن:

- استخدام التعلم الاللكتروني في تدريس علم الأحياء في المدارس الثانوية يشجع على الإبداع لدى المتعلمين.

➤ يتم تشجيع المتعلمين على التفكير في طرق بديلة أخرى للنظر في القضايا بدلا من إتباع الطرق الروتينية.

➤ وأيضا رجحت الدراسة أن يرافق الارتقاع في قدرات المتعلمين الإبداعية ارتقاع في مستوى الانجاز أيضا.

أوصت الدراسة أنه يجب على الإداريين التربويين وواضعي المناهج الدراسية التأكيد على استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس الأحياء والعلوم وغيرها لتحسين فعالية المعلمين، وينبغي على المؤسسات التعليمية تدريب المعلمين أيضا حتى يتمكنوا من استخدام هذه الإستراتيجية، مما يفتح المجال أمام المعلمين لجعل صفوفهم أكثر إثارة للاهتمام من خلال تخصيص المهام الإبداعية وبالتالي تحقيق التعلم التعاوني.

ما يميز دراستي الحالية عن الدراسات السابقة:

- بعض الدراسات تحدثت عن المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني فقط.
- تحدثت الدراسة الحالية عن التعليم الإلكتروني من كل النواحي (مفهوم، مزايا، أهداف، عوائق، سلبيات)
- استهدفت الدراسة الحالية المركز الجامعي حديث التأسيس للمعرفة مدى تطبيق التعليم الإلكتروني،
- ركزت الدراسة الحالية على آراء الطلبة حول النظام التعليم الإلكتروني.
- بعض الدراسات ركزت فقط على التعليم الإلكتروني في تخصص واحد فقط أما الدراسة الحالية فكانت متنوعة في التخصصات للمعرفة ممارسة التعليم الإلكتروني في كل معهد.

تقسيمات البحث:

للإجابة على إشكالية الموضوع واختبار الفرضيات اقتضت الضرورة تقسيم هذا البحث إلى فصلين، الفصل الأول يتعلق بالجانب النظري حيث تناولنا في المبحث الأول مفهوم التعليم الإلكتروني بالإضافة إلى أهميته وأهدافه، ثم في المبحث الثاني كان حول عناصر، أنواع ومزايا التعليم الإلكتروني، يليه المبحث الثالث الذي تحدثنا فيه عن مقومات ومتطلبات التعليم الإلكتروني والصعوبات التي يواجهها، أما الفصل الثاني فيتعلق بالجانب التطبيقي، حيث في المبحث الأول تناولنا الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية وفي المبحث الثاني وصف وتحليل نتائج الدراسة الميدانية، سبقت هذه الفصول مقدمة وتليهم خاتمة احتوت نتائج وتوصيات البحث .

الفصل الأول:

الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

تمهيد:

التعليم الإلكتروني هو أسلوب تعليمي لتوفير المعلومات للمتعلم، يتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من الكمبيوتر وشبكاته والوسائط المتعددة مثل الصوت والصورة والرسومات وآليات البحث والمكتبات الإلكترونية، كذلك بوابات الإنترنت سواء عن بعد أو في الفصل؛ أي استخدام التقنيات بجميع أنواعها لتوفير المعلومات للمتعلم في أقصر وقت وبأقل جهد وأكبر فائدة. بدأ مفهوم التعليم الإلكتروني ينتشر من استخدام وسائل العرض الإلكترونية لتقديم الدروس في الفصول الدراسية التقليدية واستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التدريس والتعلم الذاتي في الفصول الدراسية، وينتهي ببناء المدارس الذكية والفصول الدراسية الافتراضية التي تسمح للطلاب بالحضور والتفاعل مع المؤتمرات والندوات التي تعقد في البلدان الأخرى من خلال الإنترنت وتقنيات التلفزيون التفاعلي. وعلى هذا الأساس تم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث وفق ما يلي:

المبحث الأول: مدخل إلى التعليم الإلكتروني: مفهومه - أهميته - أهدافه

المبحث الثاني: عناصر وأنواع، مزايا التعليم الإلكتروني

المبحث الثالث: مقومات و متطلبات التعليم الإلكتروني و الصعوبات التي يواجهها

المبحث الأول: مدخل إلى التعليم الإلكتروني مفهومه - أهميته - أهدافه

لقد أطلق على التعليم الإلكتروني عدة تسميات منها التعليم المباشر، التعليم الافتراضي أو التعليم الكوني، التعليم عبر الانترنت، وقد تم تعريف التعليم الإلكتروني بالعديد من التعريفات .

المطلب الأول: مفهوم التعليم الإلكتروني

1. يعرف أحمد محمد سالم التعليم الإلكتروني على أنه : " ذلك النوع أو النظام من التعليم الذي يقدم فرص تعليمية وتدريبية إلى المتعلم دون إشراف مباشر من المعلم ودون التزام بوقت ومكان محدد لمن لم يستطع إكمال الدراسة أو يعيقه العمل عن الانتظام في التعليم النظامي ويعتبر بديل التعليم التقليدي أو مكمل له ويتم تحت إشراف مؤسسة تعليمية المسؤولة عن إعداد المواد التعليمية والأدوات اللازمة للتعلم الفردي اعتمادا على وسائط تكنولوجية عديدة مثل الهاتف والراديو ... التي يمكن أن تساعد في الاتصال ذو الاتجاهين بين المتعلم وعضو هيئة التدريس" ¹ .

2. "هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صورة رسومات وآليات بحث، مكتبات الكترونية وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، المهم والقصد هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد واكبر فائدة" ²

3. يعرف **العريفي** التعليم الإلكتروني على انه : " تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة انترنيت" ³ .

4. أما بالنسبة **للتعريف الإجرائي** : هو يشمل كل الوسائل الحديثة المتعددة في التعليم أي كل الوسائط الإلكترونية من وسائل للعرض وصور ورسومات وحاسوب، أدوات العرض التي تساهم في نقل المعارف بأقصر وقت مثل الحاسوب ووسائل العرض والمحاضرات الإلكترونية. ⁴

5. كذلك هو منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل الانترنت والبريد الإلكتروني

¹ أحمد محمد سالم " وسائل و تكنولوجيا التعليم " ط1، مكتبة الرشد، الرياض ، 2010، ص 381.

² حليلة الزاجي، " التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية : مقومات التجسيد وعواقب التطبيق " ، رسالة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات ، جامعة منتوري ، قسنطينة ، 2011، ص 58.

³ العريفي يوسف " التعليم الإلكتروني تقنية رائدة و طريقة واعدة " ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الأولى للتعليم الإلكتروني، الرياض، 2002، ص6.

⁴ بغدادي خيرة، " تجربة التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية " ملتقى وطني حول الحاسوب والتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، بتاريخ 05-06 مارس، جامعة قاصدي مرياح ، ورقلة ، 2014، ص 804

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

وأجهزة الحاسوب , لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم ¹.

المطلب الثاني: أهداف وأهمية التعليم الإلكتروني

سنعالج في هذا المطلب أهداف وأهمية التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني.

الفرع الأول: أهداف التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني دور كبير في سير الدراسة ونظرا إلى مجموعة الفوائد التي يقدمها للطلاب فقد أصبح التعليم الإلكتروني شائعا جدا و يحظى بالتقدير بين الطلاب. ومن بين أهدافه نذكر منها:²

- دعم عملية التفاعل بين الطلاب و المعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء، بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة كالبريد الإلكتروني والمحادثة و الفصول الافتراضية؛
- اكتساب الطلاب المهارات التقنية اللازمة لاستخدام وسائل الاتصال الإلكترونية اللازمة في عملية التعليم الإلكتروني؛
- تكوير دور المعلم في بيئة العملية التعليمية حتى يواكب التطور العلمي والتكنولوجيا المتلاحقة و التي تستمر بالتغير؛
- عدم ضرورة الحضور في المكان نفسه من خلال التعلم عن بعد، وهذا من أهم أهداف التعليم الإلكتروني؛
- عدم اعتماد على المعلم كمصدر وحيد للمعلومات والمعرفة وتوسيع دائرة اتصالات الطلاب من خلال شبكات الاتصالات العالمية؛
- مساعدة الإدارات التعليمية في التغلب على نقص المعلمين ومشكلة الدروس الخصوصية والإطلاع على مستويات الطلاب بالإضافة إلى انه يساعد المعلمين على الإطلاع على المشكلات التعليمية والتشاور مع زملائهم في جميع أنحاء العالم حول أساليب التدريس الحديثة؛

¹ سالم محمد ، " تكنولوجيا التعليم و التعليم الإلكتروني " ط1، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع، الرياض، 2004، ص 289

² سعديه الاحمري "التعليم الإلكتروني " ماجستير تقنيات تعليم، دار النشر الدولي، الرياض، 2015 ، ص4.

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

- إيجاد بيئة تعليمية تفاعلية بين عناصر النظام التعليمي من خلال وسائط إلكترونية ناقلة بأكثر من اتجاه بغض النظر عن كيفية تحديد البيئة ومتغيراتها؛
- إتاحة فرص التعلم لمختلف الفئات العمرية للمجتمع في أي وقت وفي أي مكان وفقاً لقدرات المتعلم؛
- سرعة نقل وإيصال المعلومات إلى المتعلم، بالإضافة إلى إمكانية وسهولة تحديث المعلومات والموضوعات على المواقع الإلكترونية، وبالتالي سهولة الحصول على تغذية راجعة مستمرة خلال عملية التعلم؛
- يلغي الفروق الفردية بين المتعلمين، ويحولها من فروق في القدرات إلى فروق في الزمن؛
- إعداد جيل من الخريجين القادرين على التعامل مع التقنيات ومهارات العصر وما فيها من تطورات هائلة.¹

الفرع الثاني: أهمية التعليم الإلكتروني:

يعد التعليم الإلكتروني من أهم أنماط التعليم في الوقت الحالي، لما يقدمه من فوائد عديدة. وتكمن أهمية التعليم الإلكتروني في ما يلي:²

- تخفيض التكاليف التنقلات من منطقة لأخرى للحصول على التعليم المدرسي أو الجامعي، ووفرة المصاريف الإضافية كالطعام واللباس لغايات قضاء يوم خارج المنزل، كما يوفر كلفة المواد التعليمية الورقية التي أصبحت متاحة إلكترونياً وبأسعار معقولة؛
- رفع الكفاءة وفعالية الطلبة والأساتذة، إذ أنه أتاح للمدرسين فرص غير محدودة لعرض المادة التعليمية بطرق جذابة ومثيرة للطلبة باستخدام الأدوات الإلكترونية المتاحة. كمقاطع فيديو والصور التوضيحية للدروس؛
- التقييم المستمر لعمليات التدريب على التعلم باستخدام التعليم الإلكتروني ويمدنا بالمزيد من المعلومات والبيانات عن أداء الطلاب؛
- يساعد في الاستفادة من الوقت وسرعة التعلم وارتفاع كفاءة التعلم، وتخفيض زمن التعلم وتسويق التعلم، مما يؤثر على المرتبات والحوافز والمدخرات، التكاليف الفرصة البديلة، وارتفاع

¹ أميمة سميح الزين ، "التحول لعصر التعلم الرقمي تقدم معرفي أم تقهقر منهجي" أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر : التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، بتاريخ 22-24 أبريل ، طرابلس ، 2016، ص13

² العجب محمد العجب إسماعيل ، " دور التقنية التعليم الإلكتروني في تحقيق أهداف التعليم المفتوح " ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني ، مدارس الملك فيصل ، السعودية ، 2003 ، ص 350

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

أداء العاملين والتنافس في سوق العمل باستخدام المستحدثات التكنولوجية الملائمة للتطبيق بالعمل؛

- يمكن للطلاب التعلم بصورة فردية حسب قدراته الخاصة وفي الوقت المناسب له؛
- يساهم التعليم الإلكتروني في تقليل التلوث البيئي وذلك لأنه عنصر رئيسي في تقليل نسبة الكربون في الغلاف الجوي نتيجة لتقليل حركة التنقل عبر المركبات المطلقة لهذا الغاز والاكتفاء بالتعليم التفاعلي من المنزل، كما وساهم التعليم الإلكتروني بالتقليل من قطع الأشجار والغابات التي تستخدم في إنتاج الأوراق اللازمة لطباعة المواد التعليمية ورقية التي تم استبدالها بالمواد الإلكترونية؛
- يوفر العديد من الدورات المجانية لتطوير المهارات الشخصية وكذلك التعليمية؛
- يساهم في جعل عمليات التعلم أكثر تشويقاً فالوسائط المتعددة تلجأ إلى استخدام العديد من أشكال عرض المعلومات المتنوعة مما ييسر جذب الاهتمام بصورة كبيرة لدى الطلاب نحو المعلومات¹.

الفرع الثالث: مقارنة بين التعليم الإلكتروني و التعليم التقليدي:

سننتقل في هذا العنصر إلى مقارنة التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي:

الجدول رقم (1-01) : يوضح أهم الفروقات بين التعليم الإلكتروني و التعليم التقليدي

التعليم التقليدي	التعليم الإلكتروني
لا يحتاج الطلاب إلى تدريب على الكمبيوتر.	يحتاج الطالب إلى التدريب على الكمبيوتر، بما في ذلك كيفية استخدام أنظمة إدارة التعليم.
تكلفة التعليم عالية جداً.	تكلفة الدراسة مرتفعة و تحتاج إلى منحة دراسية.
الطلاب لديهم فرصة مناقشة مباشرة مع المدرس.	يجب على الطالب انتظار رد المدرس عبر البريد الإلكتروني.
نقاش المجموعة و العمل ليس مشكلة	المناقشة الجماعية و العمل من الصعب القيام به
لا يحصل الطالب على عطلات أثناء الدراسة في البرنامج.	الطلاب لديهم فرصة للبحث عن المزيد من المال وتحسين مستوى حياتهم المعيشية.

¹ الغريب زاهر إسماعيل " التعليم الإلكتروني من التطبيق الى الاحتراف و الجودة " عالم الكتب ، ط1 ، القاهرة ، 2009، ص60

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

يقترح الطلاب عقد اجتماع مرة أو مرتين في الجامعة.	يقترح الطلاب أن يكون لديهم مزيج من مرافق التعلم الإلكتروني.
المناقشة الجماعية و العمل من الصعب القيام به.	نقاش المجموعة و العمل ليس مشكلة.
يضع الطلاب جدول التعلم الخاص به.	يتطلب التعلم في الفصل الدراسي حضور الطلاب شخصيا.
لا يحتاج الطالب إلى تكلفة السفر .	يحتاج الطالب إلى تكلفة السفر .
يتمتع الطلاب بفرصة أكبر للتواصل عبر البريد الإلكتروني أوالدرشة بعيدا عن الفصل الدراسي المادي.	ينتقد الطلاب أن بعض الطلاب في الفصل الدراسي قد يكونون خجولين جدا للحصول على فرصة للمشاركة أمام أقرانهم.
تكنولوجيا الانترنت مطلوبة.	تقنية الانترنت ليست ضرورية.
يحتاج الطلاب لجلسة مراجعة قبل الامتحان النهائي.	يحتاج الطلاب لجلسة مراجعة قبل الامتحان النهائي.
يبدو أن الطلاب وحدهم.	يحصل الطلاب على المزيد من الأصدقاء .

Source: Titthasiri, **A Comparison of E Learning and Traditional Learning: Experimental Approach**. International Journal of information Technology & Computer Science, Rangsit University, Thailand, Novembre6-7, 2013, p 67_74

المبحث الثاني: عناصر و أنواع و مزايا التعليم الإلكتروني.

التعليم الإلكتروني ليس نوع من أنواع التكاثر عن التوجه لحضور الصفوف الدراسية فواحد من أهم أهداف التعليم الإلكتروني انه يمنح الحق للجميع بالدراسة في أي مكان في ظل توفر عناصره ومكوناته التي لا بد أن تتوفر لتحقيق التعليم الإلكتروني بشكل جيد. سنتطرق في هذا المبحث الى عناصر وأنواع التعليم الإلكتروني ثم مكوناته ومزايا التي يقدمها .

المطلب الأول : عناصر التعليم الإلكتروني.

إن نجاح التعليم الإلكتروني يقوم على أساس توفر الإمكانيات لاستخدام التكنولوجيا وتوظيفها بشكل جيد، بحيث أن الفرق الوحيد بين التعليم التقليدي و التعليم الإلكتروني هو اجتماع العناصر الأساسية في مكان واحد. ومن العناصر الأساسية التي يجب توفرها للتعليم الإلكتروني هي ¹:

- **أولا :المتعلم الإلكتروني:** هو الطالب الذي يتعلم من خلال أسلوب التعليم الإلكتروني ولكن لن يتغير دوره بتغيير التقنية أو الأداء التي تستخدمها دائما بتغيير كيفية أو طريقة تعلمه.

¹التودري عوض حسين ، " المدرسة الإلكترونية و ادوار حديثة للمعلم " مكتبة الرشد، الرياض، 2004، ص 112

- **ثانيا: المعلم الإلكتروني:** هو المعلم الذي يتفاعل مع المتعلم إلكترونيا وهو المعلم الذي يشرف على عملية التعليم الإلكتروني ويتفاعل مع المتعلمين ويوجه تعلمهم ويقوم أدائهم ويتولى أعباء الإشراف التعليمي لحسن سير عملية التعليم. ويمتاز المعلم الإلكتروني ببعض السمات مثل:
- 1. **مدربا:** يعمل على تدريب طلابه على استخدام التقنيات الحديثة في تعلمهم وتهيئة بيئة تعليمية جيدة لهم، وأن يقدم لهم التوجيهات والإرشادات.
- 2. **نموذجا:** بمعنى أن يكون مخطط جيد لاستخدام التقنيات الحديثة بنفسه.
- 3. **معلما جيدا:** في طرق البحث عن المعلومات وليس الخبير في المعلومة نفسها.
- 4. **معلما:** يستطيع إنجاز مهامه الاجتماعية والتربوية ويساهم في تطوير الجوانب الكيفية وينظم العملية التعليمية باتجاهاتها الحديثة من التمكن ومهارة التعليم المصغر والتعلم الذاتي.
- **ثالثا: الفصل الإلكتروني:** ويقصد بالفصول الإلكترونية القاعات الدراسية التي تم تجهيزها ببعض الأجهزة والوسائل التي تخدم عملية التعليم و التعلم الإلكتروني.
- **رابعا: الكتاب الإلكتروني :** الكتاب الإلكتروني هو المقرر التعليمي المشابه للكتاب المدرسي المعروف إلا أنه يختلف في شكله ويتفوق عليه في محتواه إذ قد يشتمل على نصوص مكتوبة وصور ومقاطع فيديو وتجعل المحتوى التعليمي أكثر متعة وأوضح للطلاب ويمكن أن يكون الكتاب الإلكتروني موجودا على صفحات الانترنت أو منسوخا على قرص ممغنط.
- **خامسا: المكتبات الإلكترونية :** المكتبة عنصر مهم في التعليم الجامعي، ومن هذا المنطلق فإن من العناصر المهمة للتعليم الإلكتروني المكتبة الإلكترونية، والتي يتم من خلالها تقديم محتوى كبير من المجالات والكتب الإلكترونية التي يمكن تصفحها من خلال الانترنت أو من خلال الحصول على أجزاء منها خلال زيارة أمين المكتبة .
- **سادسا: البريد الإلكتروني:** وهو وسيلة مهمة وفعالة في التعليم الإلكتروني حيث يمكن من خلاله التواصل بالرسائل الإلكترونية بين الطلاب بعضهم بعضا وكذا بينهم وبين معلمهم وأيضا التواصل بين المؤسسات التعليمية والبحثية المختلفة.
- **سابعا: المؤتمرات التعليمية الإلكترونية:** إن المؤتمرات التي تمس موضوعات تهتم الطلاب والباحثين أمر يهتم به التعليم ويخصص له قدرا من الإمكانيات المادية والبشرية ويأخذ قدرا كبيرا من التنسيق إلا أن التقنية وكأحد تطبيقاتها في التعليم يمكن أن تسهل عقد مؤتمر تعليمي علمي يضم متحدثين وخبراء وحضور من أقطار مختلفة، ليحقق القدر الأكبر من الانتشار والفائدة وذلك من خلال شبكة الانترنت، إذ يكون كل من المتحدثين في جامعته أو حتى في منزل

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

(الطلاب والمهتمين) في قاعة تبعد عنه آلاف الكيلومترات، أو حتى في منازلهم وهذه خدمة مهمة يتيحها التعليم الإلكتروني .

- **ثامنا: الفصول الافتراضية:** وهي عبارة عن فصل تخيلي يحاكي الفصل الحقيقي يتم برمجته ووضعه على صفحة خاصة على الانترنت بحيث يحضر الطلاب والمعلم في وقت محدد ويتم التفاعل فيما بينهم إلكترونياً.

- **تاسعا: المعامل الافتراضية:** وهي معامل تخيلية تحاكي المعامل الحقيقية بحيث يتم برمجتها ونشرها على الانترنت ويتم من خلالها تطبيق التجارب العملية بشكل يحاكي الواقع.

المطلب الثاني : أنواع التعليم الإلكتروني

تختلف أنواع التعليم الإلكتروني باختلاف الأنشطة والأهداف المرجوة من خلفه. فلكل نوع أسلوب وهدف مختلف يمكنك من خلاله توصيل المعلومات بعدة طرق. ويعتمد ذلك على الأهداف التعليمية الخاصة بالطالب أو المؤسسة. وتكمن أنواع التعليم الإلكتروني في :

أولاً: التعليم الإلكتروني المعتمد على الوقت: يتكون من التعليم المتزامن والتعليم الغير متزامن والمختلط ويمكن تعريفها كما يلي :

1. التعلم الإلكتروني المتزامن: منهج وأساليب تربوية تعتمد على شبكة المعلومات العالمية للتواصل والمشاركة دورات وموضوعات بحثية بين المتعلم والمعلم في الوقت واحد لتدريس الموضوع، و يجب توفر:¹

- غرف الدردشة في الوقت واحد.
- الفصول الافتراضية.

تتمثل إحدى مزايا التعلم المتزامن عبر الإنترنت في أن المتعلم يتلقى ملاحظات فورية ومخفضة التكاليف والجهد و الوقت.

أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن:

- الفصول الافتراضية؛
- مؤتمر عبر الفيديو؛

¹ الملاح محمد عبد الكريم، " المدرسة الإلكترونية و دور الانترنت في التعليم"، رؤية تربوية: دار الثقافة،الأردن، 2012، ص112

- ألواح الكتابة التفاعلية؛
- غرف الدردشة.

2. التعليم الإلكتروني غير المتزامن: هو تعليم غير مباشر، يتابع المتعلم دورات و وحدات دراسية وفق برنامج دراسية مخططة، يختار فيه الأوقات والأماكن التي تناسب وضعه بأساليب وطرق محددة.¹

أدوات التعليم الإلكتروني غير المتزامن:

- البريد الإلكتروني؛
- الانترنت؛
- قوائم البريدية؛
- مناقشة جماعية؛
- نقل الملفات (ملف المبادلة) ؛
- أقراص مضغوطة (أقراص مدمجة).

من فوائد أسلوب التدريس هذا أن المتعلم يختار الوقت والوقت المناسب له لانتهاءه المادة العلمية وإعادة الفصل ودراسته والمواد الدراسية والوصول إليها إلكترونياً في أيوقت. تشمل العيوب عدم قدرة المتعلم على تلقي ملاحظات فورية من المعلم مباشرة.

3. التعليم المختلط: يتضمن التعلم المدمج مجموعة من الوسائط التي يتم تنسيقها مع بعضها البعض قد تتضمن بعض برامج التعلم المدمج العديد من أدوات التعلم، على سبيل المثال (البرمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري ، الدورات المعتمدة عبر الإنترنت، دورات الدراسة الذاتية، أنظمة دعم الأداء الإلكترونية وأنظمة إدارة التعلم. والتعلم المختلط يمزج أحداثاً متعددة يتضمن النشاط القائم على النشاط التعلم في الفصول الدراسية التقليدية للمعلم والطالب يعد الحضور والتعلم الذاتي مزيجاً من التعلم المتزامن وغير المتزامن.²

ثانياً: التعليم المعتمد على الكمبيوتر: هو التدريس الذي يتم باستخدام الكمبيوتر وبرامجه، بما في ذلك برامج التدريس برامج التدريب والتمارين والمحاكاة. عادةً ما يتم تخزين المحتوى على وسيط

¹ أحمد محمد سالم، المرجع سبق ذكره، ص 102

² راي علي ، " أهمية التعلم الإلكتروني خصائصه و أهدافه و مميزاته و سلبياته " أطروحة دكتوراه تخصص علوم اللسان و التبليغ اللغوي ،الجزائر 2020 ، ص 190

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

تخزين مثل قرص مضغوط (CD). أقراص الفيديو (DVD) والأقراص الصلبة. يسمح هذا النوع من التعلم للمتعلم بالتفاعل مع المحتوى التعليمي دون التفاعل مع المعلم.¹

ثالثاً: **التعلم المعتمد على الشبكات**: هو التعلم الذي يستخدم شبكة لتوصيل المحتوى إلى المتعلم وإتاحته لهم بشكل عام القدرة على التفاعل النشط مع المحتوى ومع المعلم والأقران بشكل متزامن أو غير متزامن. يندرج تحت هذا النوع عدة أنواع من التعلم، من أهمها:

✚ **التعليم المعتمد على الشبكة المحلية**: والتي تستخدم الشبكة المحلية (LAN) لتوصيل المحتوى التعليمي للمتعلم وتمكنه من ذلك القدرة على التفاعل زمنياً وغير متزامن مع المعلم وأقرانه.

✚ **التعليم المعتمد على الشبكة النسيجية أو العنكبوتية**: هو التعلم الذي يستخدم هذه الشبكة لتوفير المحتوى والسماح للمتعلم بالتفاعل بشكل مؤقت ومتزامن مع المحتوى ومع المعلم وزملائه.

✚ **التعليم الرقمي**: إنه التعلم الذي يتم من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية (ICT). يتكون من:

- أجهزة الكمبيوتر وشبكاتهما؛
- شبكات تلفزيون؛
- البث عبر الأقمار الصناعية.

رابعاً: **التعليم المعتمد على الانترنت**: وهو التعلم الذي يتم فيه مساعدة الإنترنت وأدواتها وتطبيقاتها:²

- ✚ شبكة الأنسجة؛
- ✚ بريد الإلكتروني؛
- ✚ مساحات الحوار؛
- ✚ مجموعة الرسائل.

¹ طارق عبد الرؤوف "التعليم الإلكتروني و التعليم الافتراضي(اتجاهات عالمية معاصرة) " ط1 ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ، 2014 ، ص 127

² عبد القادر عباسي ، " مقومات التعليم الإلكتروني في الجزائر " مجلة التعليم عن بعد و التعليم مفتوح ، جامعة بني سويف ، اتحاد الجامعات العربية ، الرياض ، 2020 ، ص 82.

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

عند تقديم محتوى تعليمي، فإنه يوفر القدرة على التفاعل بشكل متزامن وغير متزامن مع المعلم وأقرانهم.

المطلب الثالث: مزايا ومكونات التعليم الإلكتروني

يتميز التعليم الإلكتروني بميزات تلبي الاحتياجات المتجددة للطلاب وبالتالي كان لا بد من توافر منصة تعليمية تجمع بين التكنولوجيا الحديثة وتلبية احتياجاتهم. وعلى أثر ذلك ارتفعت شعبية هذا النوع من التعليم ليشمل جميع المجالات والتخصصات، لتعرف أكثر سيتم التطرق إلى مزايا التعليم الإلكتروني ومكوناته .

الفرع الأول: مزايا التعليم الإلكتروني

للتعليم الإلكتروني الكثير من المزايا التي يقدمها إما للطلاب أو للمؤسسة التربوية، و نذكر منها:¹

- توسيع فرص القبول في التعليم العالي و تجاوز عقبات محدودية الأماكن وتمكين مؤسسات التعليم العالي من تحقيق التوزيع الأمثل لمواردها المحدودة؛
- سهولة الوصول إلى المعلم حتى خارج أوقات العمل الرسمية؛
- يساعد التعليم الإلكتروني أو جامعات الإلكتروني في خفض تكلفة التعليم كلما زاد عدد الطلاب.
- توسيع فرص القبول من المرتبطة بمحدودية الأماكن الدراسية؛
- التمكن من تدريب و تعليم العاملين وتأهيلهم بما قد يجد دون الحاجة إلى ترك أعمالهم وإيجاد بديل ،
- تعليم ربات البيوت مما يساهم في رفع نسبة المتعلمين والقضاء على الأمية؛
- يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات إذا ما استخدم بطريقة التعليم عن بعد؛
- يتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام الاستفادة من المادة وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة؛

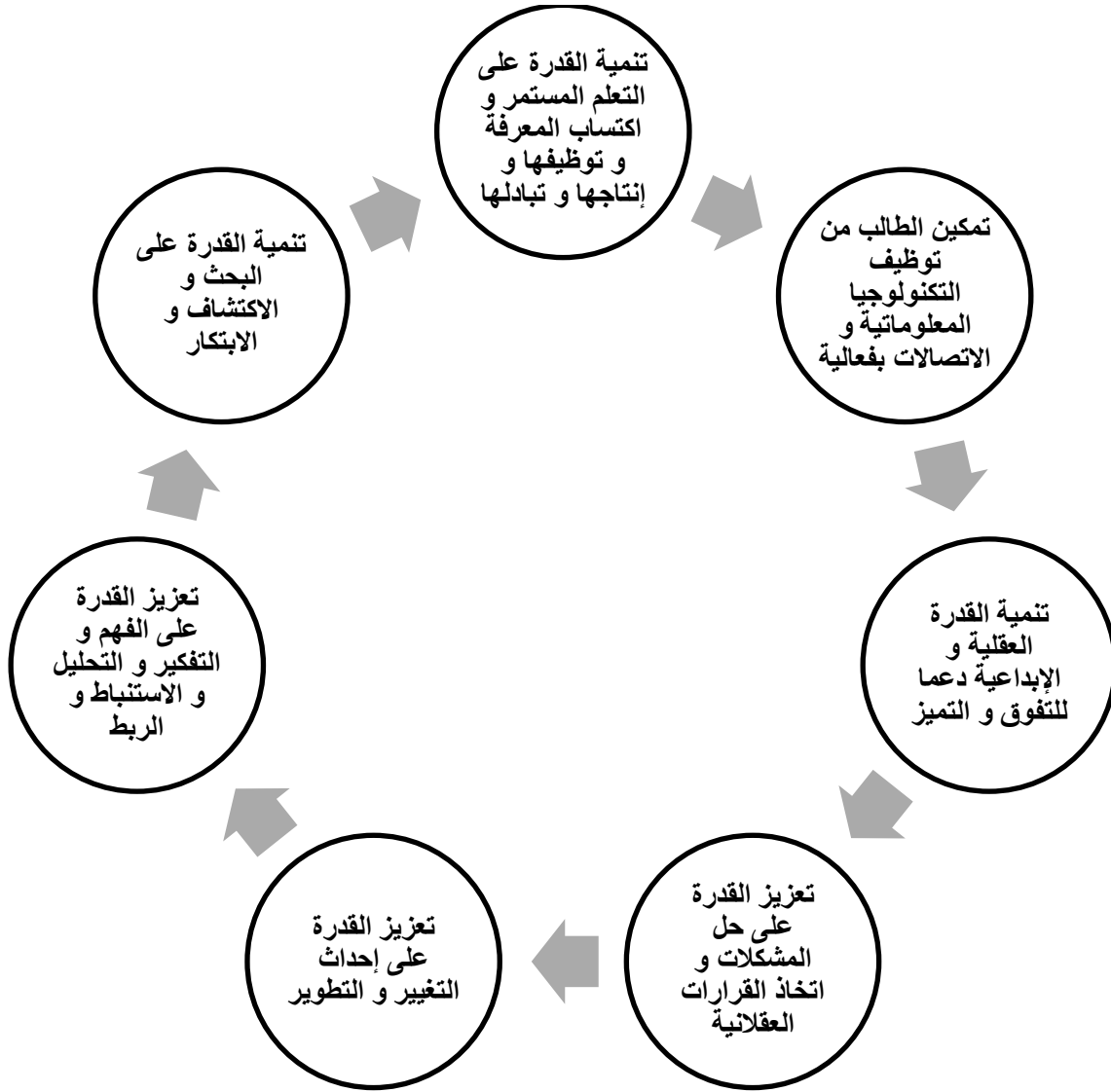
¹ طارق طالحي، "التعليم الإلكتروني واقع لا بد منه" مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، عدد خاص :الحاسوب و تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، جامعة قاصدي مرياح ،ورقلة ،الجزائر، 2011 ، ص291.

- إمكانية التعلم في أي وقت وفي أي مكان للدرجة التي قيل عن الجامعات والكليات التي تقدم هذا النوع من التعليم (الكليات التي لا تقفل تعليمها) وكليات ذات الأربع وعشرين ساعة؛
 - ينقل العملية التعليمية من المعلم إلى المتعلم، ويجعله محور العملية التعليمية بما يجعل المتعلم فعالا وإيجابيا طول الوقت، وينمي مهارات البحث والتعلم الذاتي ومهارات الاتصال، مهارات الاجتماعية لدى المتعلمين، مهارات التفكير من خلال جمع المعلومات وتصنيفها ونقدها، مهارات انتقاء المعرفة وتوظيفها؛
 - تمكين الطالب من تلقي المادة العلمية بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراته من خلال الطريقة المرئية أو المسموعة أو المقروءة ونحوها و يوفر رصيد ضخم ومتجدد من المحتوى العلمي والتاريخ التدريسي لكل مقرر يمكن من تطويره وتحسين وزيادة فعالية طرق تدريسه؛
 - يساعد التعليم الإلكتروني في توفير التكاليف ولا يتعين على الكليات توفير مساحة للطلاب للتعلم وكذلك لا يتعين على الطلاب السفر إلى مكان ما لبناء مهارات جديدة واكتساب المعرفة¹؛
 - يتغلب التعليم الإلكتروني على مشكلة الإعداد المتزايدة مع ضيق القاعات وقلة الإمكانيات المتاحة خاصة في الكليات والتخصصات النظرية.
- ²يمكن تلخيص مزايا التعليم الإلكتروني في الشكل الآتي:

الشكل رقم (1-01) : يوضح مزايا التعليم الإلكتروني.

¹Isabelle clover " Advantages and Disadvantages of E Learning " Technologies for Students 2017
<https://www.google.com/amp/s/elearningindustry.com/advantages-and-disadvantages-of-elearning/amp>

² عائشة العيدي ومحمد بوفاتح ، "خلفيات التعليم الإلكتروني في التعليم العالي " مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة
عمار ثليجيبالاغواط، الجزائر، العدد 33، 2018 ص674



المصدر : زهية لموشي، تفعيل نظام التعليم الإلكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات في ظل تكنولوجيا المعلومات، أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر : التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية ،جامعة العربي بن مهدي أم البواقي، الجزائر، 22 أبريل 2016، ص103

الفرع الثاني: مكونات التعليم الإلكتروني

يشتمل نظام التعلم الإلكتروني على المكونات التالية:¹

¹ نبيل القيومي ، " التعليم الإلكتروني في الأردن خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية : التحديات و الانجازات و آفاق المستقبل " مجلة الاتحاد الدولي للاتصالات ، الأردن ، 2003 ، ص87.

أ) المكون التربوي (البيداغوجي): ويختص بأغراض وأهداف ومحتوى التعلم الإلكتروني استراتيجيات التدريس والتعلم المستخدمة لعرض المحتوى والوسائط المستخدمة، هذا العرض والجوانب التربوية الأخرى لهذا التعلم.

ب) المكون التقييمي: ويتعلق بتقييم المتعلمين ونجاحهم ، وكذلك تقييم التدريس وبيئة التعلم.

ت) المكون التكنولوجي: ويهتم بالبنية التحتية للتعلم الإلكتروني لأجهزة الكمبيوتر والإكسسوارات والشبكات.

ث) عنصر التصميم: ويشمل تصميم البرامج والدورات والمواقع على الشبكات المتصفح... إلخ.

ج) المكون الإداري عبر الإنترنت: ويهتم بإدارة التعلم عبر الإنترنت من حيث تقديم الخدمات الإدارية لمستخدمي التعلم الإلكتروني مثل القبول والتسجيل وإدارة الاختبار وما إلى ذلك تقديم خدمة.

ح) مكون التوجيه: ويشمل توجيه المتعلمين سواء كانوا الجانب التربوي الذي يعتمد عليه المعلمون ومساعدتهم، أو الجانب الفني المتعلق به قضايا العمليات التي يعتمد عليها فنيو العمليات.

خ) مكون G-Back: ويتعلق بالمبادئ والقواعد الأخلاقية للتعامل مع المتعلمين والمعلمين وغيرهم بالبرامج والاختبارات والدورات والأشياء الأخرى التي يتم نشرها على مواقع الشبكة.

د) المكون التنظيمي:

وهو القوانين واللوائح والتشريعات المنظمة للدراسة من خلال التعلم البريد الإلكتروني والمعايير المحفوظة.

المبحث الثالث: مقومات ومتطلبات التعليم الإلكتروني والصعوبات التي يواجهها

لكي ينجح التعلم الإلكتروني، يجب أن تكون هناك عدة أشياء في مكانها الصحيح، فلتعليم الإلكتروني متطلبات كثيرة يجب توفرها للتوفير تعليم دائم ونافع للجميع.

المطلب الأول: مقومات ومستويات التعليم الإلكتروني.

سنتناول في هذا الفرع أهم مقومات التعليم الإلكتروني

الفرع الأول: مقومات التعليم الإلكتروني:¹

¹ طارق عبد الرؤوف، نفس المرجع السابق، ص 136

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

1- ضرورة أن يصبح الطالب متعلماً مستقلاً حتى يتمكن من تحديد نوع التدريس المناسب بالنسبة له، لأن عملية التعلم عاكسة وتتطلب جودة مستمرة طوال حياة الإنسان في اتخاذ قراراتهم الخاصة بشأن ما يريد وتعلمه؛

2- تتطلب ميولاً لتعلم الذاتي لدى الطلاب حاجتهم الملحة لتعلم التفكير والنقد الذاتي، وأحد أسس المواطنة والثقافة والتقاليد هو الرغبة في استجوابهم باستمرار والمدى الذي يدركه الفرد يعمل في الحاضر والمستقبل، أي طوال حياته؛

3- يجب التأكيد على الحاجة إلى تنمية و تنمية الرغبة في الإحباطات التي قد تواجهك مبادئ المثابرة والعزم على مواجهة الشدائد، وهذا من أسباب النجاح والتقدم يعتمد على القدرة على التمسك بالذكاء؛

4- التأكيد على التعلم الجماعي والتعاون يؤكد المشاركة و المثابرة الجماعية لتحقيق الكفاءة، يعتبر جزء لا يتجزأ من الحياة الطلابية ومثالية الهدف، بحيث تصبح تجربة المجموعة مجزأة يكملون تدريبهم ويدخلون الحياة العملية، مما يعني أنهم يتعلمون أخذ زمام المبادرة في حالة حدوث مشكلة لا تتجاهلها ولا تعيد تأهيلها؛

5- تعد أشكال التغيير الاجتماعي التي يتم التعبير عنها من خلال التصحيح السياسي من أهم الفرص التي يحتاج التعليم في مجتمع متنوع إلى أن يكون مجتمعاً غير عنيف الصورة النمطية ، وبناءً على ذلك لم يرغب الطلاب في المخاطرة وإثارة الجدل المستمر للأفضل، سوف يفتقرون إلى القدرة على التعلم من بعضهم البعض؛

6- إن عملية التعلم الإلكتروني ليست عملية خاصة فقط ، بل هي عملية توجيهية و فعل اجتماعي يوجهه ويجعل الطلاب يعتمدون على الآخرين واستخدام معارفهم لخدمة الآخرين في المستقبل، وفي أماكن العمل المختلفة أو في أي جانب من جوانب الحياة المجتمعية بشكل عام، بما في ذلك جودة العمليات.

الفرع الثاني : مستويات توظيف التعليم الإلكتروني

يتم توظيف التعليم الإلكتروني في المستويات التالية:¹

¹د.مجددي يونس هاشم، " التعليم الإلكتروني " ط1، دار زهور المعرفة و البركة، السعودية، 2017، ص 79

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

1. **توظيف التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية:** تتعدد مستويات توظيف التعلم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية المختلفة بمقدار الدرجة التي يستخدم فيها التعلم الإلكتروني مع التعلم التقليدي إلى أربعة مستويات:
- ✓ **المستوى الأدنى (Low Level):** يشمل استخدام البريد الإلكتروني فحسب .
 - ✓ **المستوى المتوسط (Medium Level):** يشمل استخدام قوائم المناقشة و المحاضرات عبر الانترنت.
 - ✓ **المستوى العالي (High Level):** يشمل على الأدوات السابقة بالإضافة إلى أدوات التدريس التفاعلي .
 - ✓ **المستوى الخبير Expert Level:** يشمل على جميع المستويات السابقة بالإضافة إلى التعامل مع بيئات الواقع الافتراضي (بيئة تفاعلية ثلاثية الأبعاد تتيح للمستخدم الدخول في عوالم و تجارب مختلفة تبدو له وكأنها واقعية).
- توظيف التعلم الإلكتروني عبر الشبكات :** يمكن تصنيف مستويات التعلم الإلكتروني عبر الشبكات إلى أربعة مستويات هي :

❖ **المستوى الإثرائي: Enrichment Level**

يتم فيه استخدام شبكة الانترنت بوصفها مصدرا للمعلومات العامة والمتخصصة الموزعة على الواقع المختلفة و يستفيد بها المتعلم في دعم التحصيل واكتساب المهارات و هو مستوى مبني في الأساس على رغبة المتعلم في تطوير معارفه أو معلوماته.

❖ **المستوى التكميلي: Supplemental Level**

في هذا المستوى يتم التعلم داخل الفصل التقليدي، ولكن تتم الاستفادة من الشبكة كوعاء لمصادر التعليم والتعلم بالإضافة إلى ما يتيح المعلم من برامج و تطبيقات الكترونية عبر الانترنت ، ويتوقف هذا المستوى على الخبرات التقنية للمعلم، وتنظيم أزمة إتاحة المواقع التعليمية ذات العلاقة بمحتوى المقرر على الشبكة.

❖ **المستوى الأساسي: Essential Level**

في هذا المستوى يتم الاعتماد على شبكة الانترنت اعتمادا كاملا، حيث يتم بناء المقررات وأدوات التعليم وأساليب التفاعل، والاتصال وإتاحتها في مواقع خاصة بالمؤسسة التعليمية على شبكة الانترنت.

❖ المستوى المتكامل: Integrated Level

هو ما يتصل بالتدريس الخصوصي من خلال المعلم الذي يقوم بالشرح ، وإتاحة المحتوى والشرح على موقع تعليمي والتفاعل والاتصال بصورة متزامنة أو غير متزامنة، بالإضافة إلى الاستفادة من مصادر المعلومات مثل : المكتبات الرقمية ، المتاحف ، المعامل الافتراضية.

يمر المعلمون عند توظيفهم للتعليم الإلكتروني بخمس مراحل، وهي :¹

❖ **أولاً:** مرحلة الدخول: و فيها يشعر المعلمون بنوع من الشك حول القيمة التي يمكن أن يضيفها التعليم الإلكتروني في الصفوف الدراسية؛

❖ **ثانياً:** مرحلة التبني: تتميز هذه المرحلة بأن المعلمين يستخدمون التعلم الإلكتروني لدعم أساليب التعليم التقليدي؛

❖ **ثالثاً:** مرحلة التكيف : وهنا تكون تقنيات التعليم الإلكتروني قد وظفت بالكامل في أنشطة الصفوف الدراسية التقليدية، الأمر الذي يجعل الطلاب أكثر إنتاجية وأسرع في انجاز أعمالهم وأكثر تفاعلا في عملية التعلم؛

❖ **رابعاً:** مرحلة الملائمة : تدل هذه المرحلة على التوظيف المناسب لتقنيات التعليم الإلكتروني والاستفادة منها من قبل المعلمين والطلاب على حد سواء، فالمعلمون في هذه المرحلة لديهم معرفة كافية بطريقة توظيف خبراتهم التعليمية، كما أن الطلاب قد اكتسبوا المهارات الضرورية لتعليم أنفسهم مهام إضافية مثل العمل بشكل جماعي؛

❖ **خامساً:** مرحلة الإبداع : يبدأ المعلمون من خلال تقنيات التعلم الإلكتروني في ابتكار وتصميم العديد من المواقف التعليمية الجديدة ، وتطويرها، أما الطلاب فإنهم يبنون في هذه المرحلة معرفتهم وفهمهم الذاتي الخاص بهم، كما يقوم المعلمون بتشجيع التعلم النشط، وتعزيز المشاركة والتعاون بين الطلاب .

المطلب الثاني : متطلبات و تقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني.

للنجاح التعليم الإلكتروني يجب توفير جميع متطلباته الأساسية .

¹ مجدي يونس هاشم ، نفس المرجع السابق ، ص 82_83

الفرع الأول: متطلبات التعلم الإلكتروني

التعلم الإلكتروني مفهوم كبير و معقد يؤثر على العديد من جوانب الحياة و يتطلب مزيداً من العناصر المختلفة لتحقيق الأهداف المعرفية ،وليس كما يعتقد البعض ،مجرد عملية نقل المحتوى أو المعلومات من الورق إلى الوسائط الإلكترونية :¹

أولاً : البنية التحتية و الدعم الفني: تشمل هذه البنية شبكة الربط الإلكتروني (Network Educational National) التي تصل الجامعات ببعضها، والهيكلية التي ستقوم عليها الشبكة والتي تحدد أجهزة الربط الإلكتروني (DTE & DCE)، وأجهزة الحاسوب التي ستستخدم للاتصال والتصفح، من ثم البرمجيات التي ستوفر التطبيقات التعليمية التي ستسهل التعامل مع المحتوى التعليمي .

ثانياً : الموارد البشرية : بالرغم من توفر مختلف العناصر المادية للوصول إلى نظام تعليم إلكتروني متكامل ومستمر، بقي العنصر الأهم هو العنصر البشري. فلا بد من توفر عدد كاف من الكوادر البشرية المؤهلة القادرة على متابعة عمل النظام المترامي الأطراف و صيانتته و ضمان انسياب المعلومات في جميع الاتجاهات داخل الشبكة. وليس ذلك فحسب، بل يجب أن يكون المعلم والموظف قادرين على استخدام التكنولوجيا بعبوب شكل يخدم العملية التعليمية. إضافة إلى ذلك فإن دور الإبداع في أساليب التعليم واستغلال التقنيات ليس غايته للحصول على المعرفة وحسب ، بل أيضاً توليدها بحيث يصبح جزءاً لا يتجزأ من عملية التعليم. ونظراً لأن مثل هذا النظام يتطلب تغييراً جذرياً في نمط التفكير للمعلم والطالب، فلا بد من وضع إستراتيجية للتغيير والتحول نحو النظام الجديد و وضع أسس وأنظمة لإدارة هذا التغيير لتجنب الفوضى والتشتت وتبعثر الجهود. ولهذا لا بد من وضع إستراتيجية ديناميكية يتم تعديلها حسب المتغيرات التقنية والاقتصادية لتأهيل وتغيير نمط التعليم التقليدي عبر التدريب المستمر والحوافز التي تدعم عملية. والجدير بالذكر هنا وخاصة في مجال تنمية الموارد البشرية، أنه قد يكون من الخطأ.²

ثالثاً : الإرادة الحقيقية : في حالة استيفاء جميع المتطلبات السابقة، يجب أن تتوفر البيئة الممكنة التي تدعم خطوات التنفيذ الإستراتيجية الوطنية للتعليم الإلكتروني. هذه البيئة تتمثل بالوعي الكامل لضرورة وأهمية ذلك المفهوم موجود على جميع المستويات، من السياسيين إلى المواطنين

¹ راجية بن علي ، " التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة " ، مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، دراسة استكشافية بجامعة باتنة، الجزائر، ص111 .

² طارق عبد الرؤوف ، مرجع سبق ذكره ، ص 179.

العاديين. تقديم الدعم والتعاون من الجميع لإنجاح النظام الجديد وإرساء قواعد التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية على اختلاف فئاتها ومستوياتها، بما يضمن قبول ومعالجة البيانات الجديدة التي يفرضها مثل هذا النظام. المتطلبات التشريعية التي تشكل جزءًا من البيئة التمكينية موضحة هنا للتغطية القانونية التي تقدمها لإنجاح المهمة.¹

الفرع الثاني: التقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني :

يعتمد التعليم الإلكتروني على عدد من الوسائل التقنية الحديثة، من أهمها:²

1. القرص المدمج :

يتم إعداد البرنامج وتحميله على أجهزة الطلاب والرجوع إليه في الوقت المناسب الحاجة. تأتي مواد التدريس على الأقراص المضغوطة بأشكال عديدة، لذا يمكن استخدامها كقلم فيديو تعليمي مع صوت لمدة ساعة أو لعرض عدد من آلاف الصفحات كتاب أو كتاب مرجعي. أو مجموعة من المواد المكتوبة مع الصور الثابتة ومقاطع الفيديو (الصور المتحركة) تقدم هذه التكنولوجيا للمعلمين والمتعلمين أبعادًا إضافية لدور التكنولوجيا في التعليم ، أهمها يمكن عرض جزء من النص في وقت قصير لا يتجاوز بضع ثوان.

2. الشبكة الداخلية :

حيث يتم ربط جميع أجهزة الكمبيوتر في المدرسة معًا ليقوم المعلم بالبحث المواد التعليمية على أجهزة الطلاب، على سبيل المثال ب- إنشاء نشاط تعليمي أو مهمة وأسئلة يقوم الطالب بتشغيلها وإعادتها إلى جهازه.

3. الشبكة العالمية للمعلومة :

إذا كان من الممكن استخدامه كوسيط وكدعم تعليمي، يمكن للمؤسسة التعليمية القيام بذلك الإعلان عن برامجها والترويج لها من خلال شبكة المعلومات العالمية وتوضيح الهدف كيف يمكنك الاتصال بها لأنها تستطيع تخزين جميع البرامج التعليمية الخاصة بها على موقع الويب الخاص بها المشاركة مفتوحة لطلبة العلم والمعرفة وفقا لطريقة التي تمنحها المؤسسة. تعد

¹ عبد العزيز، حمدي أحمد " التعليم الإلكتروني: فلسفة المبادئ، الأدوات، التطبيقات " دار الفكر، عمان، 2008، ص.150
² فادي إسماعيل ، " البنية التحتية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم ، و التعليم من بعد" ، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات و الاتصالات في التعليم و التعليم عن بعد ، دمشق ، 2003 ، ص1-2

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

تطبيقات الويب العالمية في مجال التعليم من بين أكبر التطبيقات وأكثرها موثوقية بسبب بساطته وفائدته العامة.

أمثلة على هذه التطبيقات هي:

- ✚ مطور مناهج لشبكة الويب العالمية.
- ✚ مطور التعليمات النموذجية.
- ✚ مطور دروس ذاتية.
- ✚ تدريب على بعض التمارين.
- ✚ إنشاء موقع إلكتروني للهيئة الإشرافية والإدارة والمعلمين بالمؤسسات التعليمية (Système) النتائج - المسودات - الأخبار - اللوائح) يسهل على الجميع فهمها.

يذكر روتنبرج أن أهم الخدمات التي يمكن تقديمها عبر الإنترنت للعاملين في مجال التعليم هي:

- بريد إلكتروني؛
- خدمة نقل الملفات؛
- خدمة المجموعة؛
- خدمة القوائم البريدية؛
- خدمة الدعوة؛
- خدمة البحث؛
- موقع الخدمة.

4. مؤتمر الفيديو: video conferences

تعتمد هذه التقنية على مدرسين و أكاديميين متخصصين لطلابهم في أماكن متفرقة ونائية بفضل شبكة التلفزيون عالية الأداء، يمكن لكل طالب المشاهدة على جهاز معين يستمع إلى الأخصائي الطبي والمستشار التربوي ومواده العلمية ويسمح له بطرح الأسئلة والحوارات مع المشرف أي توافر العملية المعرفية وهنا التكنولوجيا شبيهة بالتعليم الفصول الدراسية، باستثناء أن المتعلمين في أماكن منفصلة وبعيدة وتسمح هذه التقنية بنقل المؤتمرات السمعية البصرية (الصورة والصوت)

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

التي تسمح بتحقيق أهداف التعلم عن بعد وتحديد العملية التواصل بين المؤسسات التعليمية وبالتالي يضمن تحقيق افتراضين:¹

- توسيع الوصول إلى مراكز مصادر المعلومات.
- يسهل تعاون الطلاب ومشاركة الخبرات، مما يسرع العملية التعليمية.
- المؤتمرات الصوتية:
- تعد تقنية المؤتمرات الصوتية أرخص من مؤتمرات الفيديو ونظام أبسط المرونة والتطبيق في التعليم المفتوح. هي تقنية إلكترونية تستخدم هاتف عادي وآلية لمحادثة على شكل خطوطها حسب المتحدث (المعلم) لعدة مستلمين (طلاب) متناثرة في أماكن مختلفة.

5. الفيديو التفاعلي:

تتضمن تقنية الفيديو التفاعلي تقنية أشرطة الفيديو وتقنية الأقراص المضغوطة يتم التعامل مع الفيديو بطريقة خاصة عن طريق (كمبيوتر أو جهاز فيديو، وأهم ما يميز هذه التقنية هو). إمكانية التفاعل بين المعلم والمواد المعروضة بما في ذلك الرسوم المتحركة المصاحبة لجعل التعلم أكثر تفاعلية، هذه التكنولوجيا هي طريقة اتصال أحادية الاتجاه لأن المتعلم لا يمكنه التفاعل مع المعلم أو المدرب.

6. برامج القمر الصناعي :

تستخدم هذه التقنية برامج الأقمار الصناعية المرتبطة بأنظمة الكمبيوتر والمتصلة بسلك مباشرة مع شبكة اتصالات تتيح إمكانية الاستفادة من القنوات السمعية والبصرية في عملية التدريس وجعلها أكثر تفاعلية وحيوية، في هذه التكنولوجيا أيضاً المحتوى التعليم وأسلوبه في عموم الدولة أو المنطقة المعنية بالتعليم حيث أن مصدره واحد بشرط أن يكون جميع مراكز الاستقبال مجهزة بأجهزة استقبال وأجهزة إرسال خاصة متوافقة مع النظام المستخدم.

بالإضافة إلى هذه التقنيات المستخدمة في التعلم الإلكتروني، يعتمد النظام الإلكتروني على عدد من التقنيات الحديثة تتمثل في التقنيات التالية:

✚ الكمبيوتر.

¹ هيفاء بنت فهد المبيرك ، " التعليم الإلكتروني تطوير طريقة المحاضرة في التعليم العالي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح" ورقة عمل ، جامعة الملك سعود، السعودية ، 2001، ص 16-17

الفصل الأول: الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

✚ برمجيات تعليمية : إنه يتيح التبادل العالمي للمعلومات والاتصالات ويمكن استخدامه كوسيلة تعليمية بوضع موقع على الشبكة وتخزين برنامج هناك ويتم الدخول متاح للطلاب في ظل ظروف معينة وعبر البريد الإلكتروني والدرشة وخدمات البحث مع محركات البحث والأدلة التعليمية وخدمة الاتصال وغيرها من الخدمات الهامة التي يمكن استخدامها في الفصل.

✚ الإنترنت: وهي الشبكة الداخلية ويمثلها اتصال حواسيب حيث يمكن للمدرس إرسال المواد التعليمية إلى أجهزة الطلاب، على سبيل المثال الانخراط في نشاط تعليمي أو واجب منزلي وطلب من جميع الطلاب القيام بذلك و إرساله مرة أخرى إلى أجهزتهم.

✚ المقرر الإلكتروني: وهو مقرر يستخدم في تصميمه الأنشطة والمواد التعليمية تعتمد على الحاسوب وهو محتوى غني بمكونات الوسائط المتعددة التفاعلية في صورة واحدة مبرمجة. ✚ الكتاب الإلكتروني: وهو كتاب يتم تحميله على الحاسب ويفتح بطريقة مبسطة تظهر محتويات كل جزء من الكتاب على الشاشة على جانب الشاشة، والشيء الرئيسي الذي يميزه هو قامة صغيرة

✚ مؤتمرات الفيديو: تربط هذه التقنية المعلمين والمتعلمين بشبكة تلفزيون عالية الجودة ليتمكن كل متعلم من رؤية وسماع جهاز معين مختص ومعداته العلمية.

✚ البرامج الفضائية: بهذه التقنية يتم توحيد المحتوى التعليمي وطريقته في جميع أنحاء الدولة أو المنطقة المعنية ويمكن القيام بذلك من خلال توفير المحطات الأرضية لاستقبال هذه القنوات التعليمية.

✚ الفيديو التفاعلي: وهو دمج الحاسوب و الفيديو في التكنولوجيا.

✚ المؤتمرات الصوتية: هذا هو استخدام هاتف عادي متصل بخطوط عمل متعددة ربطا لمعلم بالمتعلمين.

الفصول الافتراضية: مجموعة من البرامج على شكل أنشطة مشابهة لأنشطة الفصول الدراسية التقليدية يتم إجراؤها من قبل مدرس وطلاب مفصولين بحواجز جغرافية ولكنهم يعملون معاً في نفس إطار الوقت أو في أوقات مختلفة يتفاعل فيها الطلاب والمعلمون مع بعضهم البعض عن طريق الحوار أو الدردشة على الويب وطباعة الرسائل التي يمكن لأي شخص متصل بالشبكة القيام بها لرؤيته.

المطلب الثالث: صعوبات و المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني

على الرغم مما تحمله التكنولوجيا المتطورة للتعليم الإلكتروني من ميزات وفوائد عديدة إلا أنه توجد صعوبات ومعوقات التي تعترض عملية توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم الإلكتروني منها ما يتعلق بالعملية التعليمية ومنها ما يتعلق بالصعوبات المالية والتقنية والنفسية .

الفرع الأول: الصعوبات التعليم الإلكتروني :

. النظرة السلبية للمتعلمين والمعلمين والمجتمع على التعليم الإلكتروني ومراعاة التعليم واستخدام هذا الأسلوب أقل فعالية من التعلم عبر الإنترنت. وهذه إحدى الصعوبات التي يواجهها استخدام التعلم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وهي كثيرة ومتنوعة، وقد يرجع بعضها إلى الافتقار إلى البنية اللازمة لتعميم التعليم واستخدامه خاصة في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي: ¹

- ضعف قدرة الطلاب على استخدام الحاسب الآلي وبالتالي عدم قدرتهم على الوصول إلى المعرفة من خلال التعليم الإلكتروني؛
- سرعة اتصال الإنترنت البطيئة مما يقلل من جودة وكفاءة التعليم الإلكتروني؛
- قد تكون أجهزة كمبيوتر المتعلم قديمة أو غير مناسبة لتشغيل برامج تعليم الإلكتروني؛
- قلة أجهزة الكمبيوتر لعدد كبير من المتعلمين أو قلة الاتصال بالإنترنت؛
- التكلفة العالية لاحتياجات التعليم الإلكتروني، والتي تشمل تجهيز مختبرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- الإنترنت وصناعة البرمجيات المناسبة له؛
- عدم اعتراف وزارات التربية والتعليم في بعض الدول بالشهادات التي حصل عليها الطلاب الذين قاموا بالدراسة عن بعد إلكترونياً؛
- قلة المعلمين المتمرسين على التعليم الإلكتروني؛
- عدم قدرة الجهات المعنية على تقديم دورات تتناسب مع هذا النوع من التعليم.

أظهرت نتائج إحدى الدراسات أن ضعف البنية ضروري لتعميم استخدام الشبكة لم ينتج عن استخداما لإنترنت في العملية التعليمية سوى نسبة ضئيلة من أعضاء هيئة التدريس، حيث الجامعات التي تعادل 25% تستخدم تكنولوجيا الإنترنت فقط. وبعض الصعوبات الأخرى هي المشاكل الفنية المتعلقة بتطوير استخدام برامج الويب في تصميم البرامج والدورات عبر الإنترنت. من أهم التحديات التي يواجهها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في المقررات التدريسية على الإنترنت:

¹ حليلة الزاجي ، " التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية : مقومات تجسيد و عوائق التطبيق " رسالة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات ، الجزائر ، 2012 ، ص 66.

- التدريب غير الكافي و نقص الدعم الفني؛
- قلة التنوع المطلوب في المصادر التي تحقق التفاعل المطلوب للطلاب؛
- قلة عدد أجهزة الكمبيوتر مقارنة بعدد الطلاب الذين يستخدمون الإنترنت في التعليم.

الفرع الثاني: معوقات التعليم الإلكتروني:

هناك عدد من العوائق التي تمنع التعلم الإلكتروني من تحقيق أهدافه، منها تشير إلى حدوثها، ويرجع جزء منها إلى ارتباطها بعوامل بشرية متعددة (مدرسون ومتعلمون). والمادية (الأجهزة - المعامل) ،والبرمجيات ،والبنية التحتية للاتصالات. تم تحديد البعض منهم كما يلي¹:

• **العوائق المادية:** تتمثل في ندرة انتشار الكمبيوتر وصعوبة وبطء تغطية الإنترنت في بعض المناطق وارتفاع تكلفة عند بعض الناس. تم تصويره أيضاً في التغطية غير الكاملة لمدارس التعلم عبر الإنترنت بوظائف الإنترنت فائقة سرعة ADSL و المشكلات الفنية، والتي تتمثل في صعوبة الوصول إلى المعلومات وانقطاع الشبكة فجأة بسبب ضعف الاتصال بالإنترنت.

• **الحواجز البشرية:** هناك نقص في المعلمين الذين يتقنون فن التعليم الإلكتروني، وهذا خطأ التفكير في أن جميع معلمي المدارس يمكنهم المساهمة في هذا النوع من التعليم. بالإضافة إلى عدم تحفيز المسؤولين عن الإشراف على معمل التعلم الإلكتروني بحوافز مالية مثل غيره من المتخصصين:

- قلة خبرة مديري البرامج التعليمية وقلة تسجيلهم الدورات والمؤتمرات في البلدان الدولية والمتقدمة هي من بين أكثر العوائق خطورة أمام التعلم عبر الإنترنت؛
- وكذلك صعوبة المعلمين و الطلاب في التكيف مع هذا النوع من التدريس بسبب عاداتهم في التدريس بحيث تعتبر التقاليد والخوف من التغيير عاملاً رئيسياً في تأخير التعلم عبر الإنترنت في الدول العربية؛

- عدم وجود أجهزة كافية للطلاب في المدارس، حيث يكون استخدام الكمبيوتر مكلفاً؛
- يتطلب التعليم الحديث أيضاً معدات عالية المستوى لتلائم المناهج الدراسية المتقدمة. هناك

بعض العوائق التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني، وأهمها:

¹ حسن حسين زينوني، " رؤية جديدة في التعليم الإلكتروني المفهوم _ القضايا _ التطبيق _ التقييم " الدار الصوتية للتربية، المملكة العربية السعودية، الرياض، 2005، ص 61-66.

- عدم وجود معايير ثابتة للمناهج الإلكترونية؛
- عدم الوضوح في أنظمة وطرق التعليم الإلكتروني؛
- لا توجد استجابة من المتعلمين لهذا النمط الجديد؛
- عدم وجود كوادرات بشرية مدربة لإعداد دورات التعلم الإلكتروني؛
- الحاجة إلى تدريب المتعلمين على تعلم استخدام الإنترنت؛
- عدم وجود وعي كافٍ لأفراد المجتمع لهذا النوع من التعلم.

كما ذكر الدكتور عادل محمد سلمان عدة معوقات نذكر منها:¹

أولاً: المعوقات الفنية: وهذه من أهم المعوقات ويمكن تلخيصها بما يلي:

- أجهزة الكمبيوتر والاتصالات؛
- الطابعات والأجهزة الأخرى؛
- المعامل الإلكترونية؛
- الموقع؛
- البنية التحتية الإلكترونية؛
- خدمات الإنترنت؛
- عدم توفر تطبيقات التعلم الإلكتروني باللغة العربية؛
- عدم وجود الأمان اللازم للمواقع.

ثانياً: العوائق البشرية: وتمثل هذه المعوقات العقبة الرئيسية و تتلخص فيما يلي:

- قلة وعي الإدارة العليا بأهمية التعاملات الإلكترونية وعدم وجود معرفة متطلبات هذه الصنفقة؛
- رفض العديد من المعلمين إدخال الوسائل التعليمية إلكترونياً إلى مجالاتهم؛
- مقاومة الطلاب لهذا النمط الجديد من التعلم وعدم تفاعلهم معه؛
- نقص الجانب الفني والتربوي القادر على تعزيز هذا النوع من التدريس؛
- عبء العمل الثقيل على أعضاء هيئة التدريس المكلفين بهم من قبل الإدارة يمنع تطبيق التعلم الإلكتروني.

¹حواس فتيحة ، "التعليم الإلكتروني : الايجابيات و السلبيات" مجلة دراسات والأبحاث العربية والدراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية ،جامعة الجزائر 1، 2021، ص 895.

ثالثاً: العوائق المالية: وهذه من أهم المعوقات، وهي تتلخص في الآتي:

- الحاجة إلى دورات لأعضاء هيئة التدريس؛
- عدم وجود حوافز تشجيعية؛
- قلة الإلكترونيات المستعملة؛
- استشارة المختصين والفنيين؛
- توافر فصول دراسية متخصصة؛
- توفير الكهرباء بشكل مستمر.
- عدم القدرة على تغطية التكلفة المالية لبدء استخدام التعليم الإلكتروني.

ذكر محمد سالم سنة 2004 العوائق التالية:¹

- أ) ضعف البنية التحتية في معظم الدول النامية لتخصيص التمويل اللازم وتوفير المعدات أجهزة الكمبيوتر وملحقاتها وتسهيل الاتصالات وضمان الصيانة الدائمة للإنترنت؛
- ب) صعوبة الاتصال بالإنترنت وارتفاع أسعاره؛
- ت) عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة مثل أجهزة الكمبيوتر والتنقل بين الشبكات والاتصالات الدولية؛
- ث) عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التعليم أو التدريب.
- ج) تخوف أعضاء هيئة التدريس من تقليص دورهم في العملية التعليمية ونقل دورهم مطور والبرامج التعليمية والمتخصصون في تكنولوجيا التعليم؛
- ح) صعوبة تطبيق أدوات التقويم وطرقه؛
- خ) يعتبر أعضاء المجتمع التعلم عن بعد عبر الإنترنت أقل مرتبة من التعليم الرسمي؛
- د) عدم اعتراف الجهات الرسمية لبعض الدول بالشهادات الصادرة عن الجامعات الإلكترونية؛
- ذ) يحتاج إلى طالب مجتهد لديه الرغبة في الدراسة لأنه لا توجد مواجهة في الوجه (تفاعل إنساني)؛
- ر) ارتفاع تكلفة تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية.

¹ محمد سالم، تكنولوجيا التعليم و التعليم الإلكتروني ، ط 1 ، مكتبة الرشد ، الرياض ، 2004 ، ص143

دراسة (ماركيت وباسكال) سنة 2011، وجد ماركيت أن الحواجز أمام استخدام تكنولوجيا المعلومات هي:¹

1. الحواجز التقنية المتعلقة بالبنية التحتية؛
2. المزيد من العوائق أمام توفير التعليم والتدريب؛
3. قلة حماس المعلمين لاستخدام التكنولوجيا بسبب نقص الدعم الفني والتدريب؛
4. يوجد عدد كبير من المدرسين والعديد من نماذج التعليم التقليدية داخل قاعة الدراسة؛
5. دعم الطلاب لخدمة التعليم الفعال أو الحاجة إلى منهجيات في التعليم؛
6. عودة بمرونة تتكيف مع الفجوات بين طلاب المستوى الواحد أو الملحمة التعليمية أو يقترب من خطة عمل يمكن إصلاحها بالتكنولوجيا.

¹Hudson, B. (Author). (2005). Conditions for achieving communication, interaction and collaboration in e-learning environments .Web publication/site,e-learning europa. <http://www.elearningeuropa.info/en/article/Conditions-for-achieving-communication%2C-interaction-and-collaboration-in-e-learning-environments>

خلاصة الفصل :

بعد ما تطرقنا في هذا الفصل إلى مفاهيم التعليم الإلكتروني وأهميته وأنواعه ومعوقات التي يواجهه... وكل ما يخص هذا النظام يمكن القول انه وسيلة حديثة للتعليم تسمح للطلاب بالتعلم في ظل الظروف والأسباب المختلفة التي تعوقهم. فانه يمنح الحق للجميع بالتعلم في أي مكان في العالم ومتابعة التعليم وملاحقة أحلامهم، كذلك توفير الوقت الذي يتطلبه التوجه إلى الصفوف الدراسية والعودة منها، فكثير من الجامعات اتبعت هذا النهج لمحاولة تخفيف الأعباء المادية عن الطلاب وتوفير مواد التعلم لهم بتكاليف منخفضة.

فعندما ظهر التعليم الإلكتروني أول مرة لم يكن مقبولا كما هو الحال اليوم فكانت المعدات اللازمة والأدوات باهظة الثمن، لكن اليوم أصبحت متاحة للجميع وأصبح استخدام التكنولوجيا يسير بشكل أفضل من حيث استخدام التقنية في الصوت والفيديو في التعليم. ومن المتوقع أن يصبح التعليم الإلكتروني نظاما أساسيا في المستقبل لتلقي التعليم

الفصل الثاني:

واقع التعليم الالكتروني في

المركز الجامعي بالنعامة

تمهيد:

بعد أن تناولنا الإطار النظري الذي تمحور حول دراسة الأسس النظرية للتعليم الإلكتروني، حاولنا إسقاط المفاهيم النظرية على الجانب التطبيقي وذلك بأجراء دراسة ميدانية بالمركز الجامعي بالنعامة عن طريق توجيه استبيان يحتوي على عدد من العبارات لها علاقة بالدراسة. حيث تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين:

➤ **المبحث الأول : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية.**

➤ **المبحث الثاني: وصف و تحليل نتائج الدراسة الميدانية.**

حيث احتوت الدراسة على العناصر التالية :

- ❖ مجتمع و عينة الدراسة.
- ❖ أداة الدراسة.
- ❖ الوصف الإحصائي لعينة الدراسة.
- ❖ وصف وتحليل نتائج الدراسة التطبيقية.
- ❖ اختبار الفرضيات و مناقشة النتائج.

المبحث الأول : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

في هذا المبحث سيتم التطرق وإيضاح الجانب التنظيمي للدراسة، وهذا بتبيان مجتمع وعينة الدراسة وتبيان الأداة المستخدمة لجمع بيانات الدراسة، حيث سأقوم بشرح كيفية إعداد وبناء أداة الدراسة المتمثلة في الاستبيان والأساليب المستعملة في معالجة البيانات التي تم جمعها.

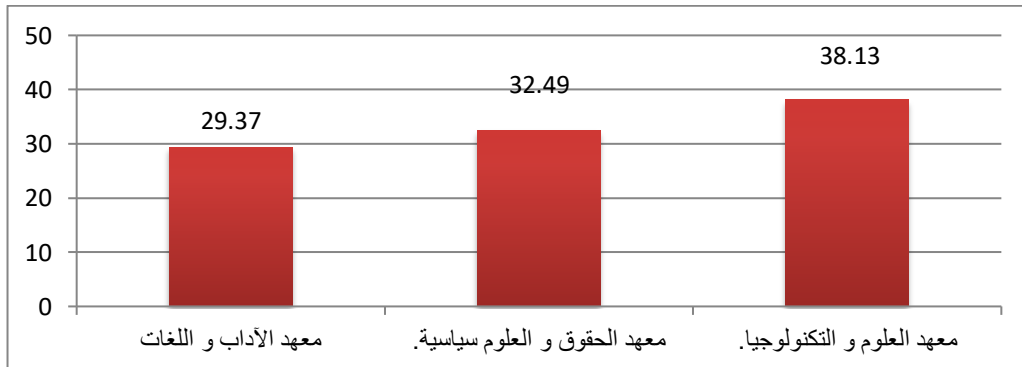
المطلب الأول: تقديم مجتمع الدراسة

يمثل مجتمع الدراسة جميع الأفراد الذين يكونون موضع مشكلة البحث، بحيث يتشكلون في بحثنا من طلبة المركز الجامعي (صالح أحمد) بالنعامة، ولقد بلغ العدد الإجمالي للطلبة في سنة 2022 طالب، موزعة على ثلاثة معاهد:

- ❖ 1844 طالب بمعهد الآداب و اللغات.
 - ❖ 2040 طالب بمعهد الحقوق و العلوم سياسية.
 - ❖ 2394 طالب بمعهد العلوم و التكنولوجيا.
- يوفر المركز الجامعي بالنعامة التكوين في عدة ميادين وهي:

- ❖ اللغة والأدب العربي
- ❖ الآداب واللغات الأجنبية
- ❖ الحقوق والعلوم السياسية
- ❖ العلوم والتكنولوجيا
- ❖ الرياضيات والإعلام الآلي
- ❖ علوم الطبيعة والحياة

الشكل رقم (II-01) نسب توزيع الطلبة في معاهد المركز الجامعي.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على إحصائيات المركز الجامعي بالنعامة

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

❖ منصة التعليم الإلكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة:

يوفر المركز الجامعي بالنعامة على غرار مختلف المراكز والجامعات عبر الوطن منصة للتعليم الإلكتروني، للولوج إلى المنصة والاستفادة من مختلف الخدمات التي تعرضها لابد من التسجيل بها، حيث يقدم كل طالب اسم المستخدم وكلمة المرور تصله من خلال البريد الإلكتروني، كذلك الدروس التي تحتويها المنصة مصنفة على حسب كليات الجامعة حيث تتيح المنصة الدخول لدروس كل قسم في كل كلية على حدى، والشكل الموالي يبين واجهة منصة التعليم الإلكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة:

الشكل رقم (II-02) واجهة منصة التعليم الإلكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة.



المصدر: موقع التعليم الإلكتروني للمركز الجامعي بالنعامة

المطلب الثاني: أداة الدراسة

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

اقتصرت الدراسة على الاستبيان الذي يعتبر كأداة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة قمت بإجراء دراسة تطبيقية على مستوى المركز الجامعي بالنعامة، وقد استهدفت هذه الدراسة مجموعة من الطلبة في المؤسسة محل الدراسة. حيث قمت بصياغة استبيان والذي يتكون من جزأين:

الجزء الأول: يضم البيانات الشخصية والتي تتمثل في: الجنس، المستوى، المعهد وامتلاك حساب في منصة الجامعة.

الجزء الثاني: يضم متغيرات الدراسة.

يهدف هذا الجزء إلى توضيح و تبيان محاور متغيرات الدراسة، حيث يتكون من أربع محاور وهي:

❖ **المحور الأول:** مدى استخدام التعليم الإلكتروني

❖ **المحور الثاني:** ايجابيات التعليم الإلكتروني

❖ **المحور الثالث:** سلبيات التعليم الإلكتروني

❖ **المحور الرابع:** معوقات التعليم الإلكتروني

ولقد تم استخدام مقياس ليكارت لقياس درجة إجابات المستجوبين على عبارات الاستبيان، حيث يعتبر هذا المقياس من أكثر المقاييس شيوعا بحيث يطلب فيه من البحوث أن يحدد درجة موافقته أو عدم موافقته على خيارات محددة وهذا المقياس مكون غالبا من خمس خيارات متدرجة يشير المبحوث إلى اختيار واحد منها وهي خمس خيارات موضحة كما يلي :

الجدول رقم (II-01): يوضح مقياس ليكارت الخماسي

الاستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5
مجال درجة	1.80-1.00	2.60-1.81	3.4 -2.61	4.20 -3.41	5.00 -4.21
الاستجابة	عالية جدا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدا

المصدر: من إعداد الطالب

المطلب الثالث: الأساليب المتبعة في معالجة وتحليل بيانات الدراسة.

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

بعد أن قمت بجمع المعلومات من الاستبيانات الموزعة، قمت بتفريغها ومعالجتها من خلال الحزمة الإحصائية SPSS ولإجراء الدراسة الميدانية وتحليل بيانات الدراسة اعتمدنا على الأساليب الإحصائية التالية:

- ❖ التكرار والنسب المئوية لوصف بيانات العينة من حيث خصائصها.
- ❖ المتوسطات الحسابية، لمعرفة درجة موافقة طلبة المركز الجامعي بالنعامة على كل محاور التعليم الإلكتروني.
- ❖ الانحراف المعياري لقياس تشتت الإجابات و مدى انحرافه عن متوسطها الحسابي.
- ❖ اختبار T-Test أحادي العينة لاختبار فرضيات الدراسة.
- ❖ اختبار الفروقات بين المتوسطات باستخدام T-Test للعينات المستقلة.

المبحث الثاني: وصف وتحليل نتائج الدراسة الميدانية.

في هذا المبحث سيتم التطرق في البداية إلى الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية وبعدها نعد إلى تفسير وتحليل محاور الدراسة ثم اختبار فرضيات الدراسة وفي الأخير اختبار تأثير المتغيرات الشخصية على محاور الدراسة:

المطلب الأول: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية

يتضمن هذا المطلب الوصف الإحصائي لعينة الدراسة من خلال المتغيرات الشخصية وذلك باستخدام التكرارات و النسب المئوية.

الفرع الأول: توزيع أفراد العينة حسب الجنس

في هذا الفرع سنقوم بالتعرف على توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس كما هو موضح في الجدول والشكل أدناه:

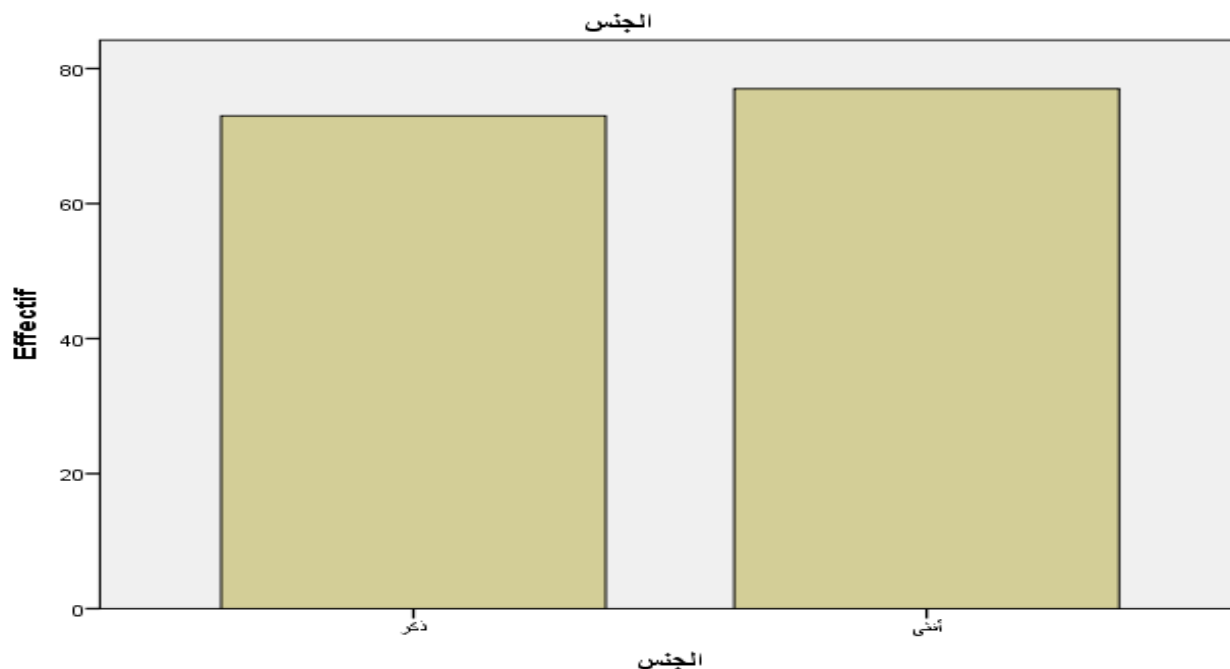
الجدول رقم (02-II): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

النسبة المئوية %	التكرار	الجنس
48,7	73	ذكر
51,3	77	أنثى
100 %	150	المجموع

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-03): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق : من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن عدد الذكور في العينة بلغ 73 طالب أي ما يعادل نسبة 48,7% ، في حين كان عدد الإناث 77 طالبة بما يعادل نسبة 51,3% ، حيث أن الفرق بين عدد الذكور والإناث المستجوبين متفاوت بنسبة قليلة وهذا بسبب أننا قمنا بتوزيع الاستبيانات بشكل متساوي بين الذكور والإناث .

الفرع الثاني : توزيع أفراد العينة حسب المستوى.

في هذا الفرع سنقوم بالتعرف على توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المستوى (ليسانس وماستر)، كما هي موضح في الجدول والشكل أدناه :

الجدول رقم (II-03): يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى.

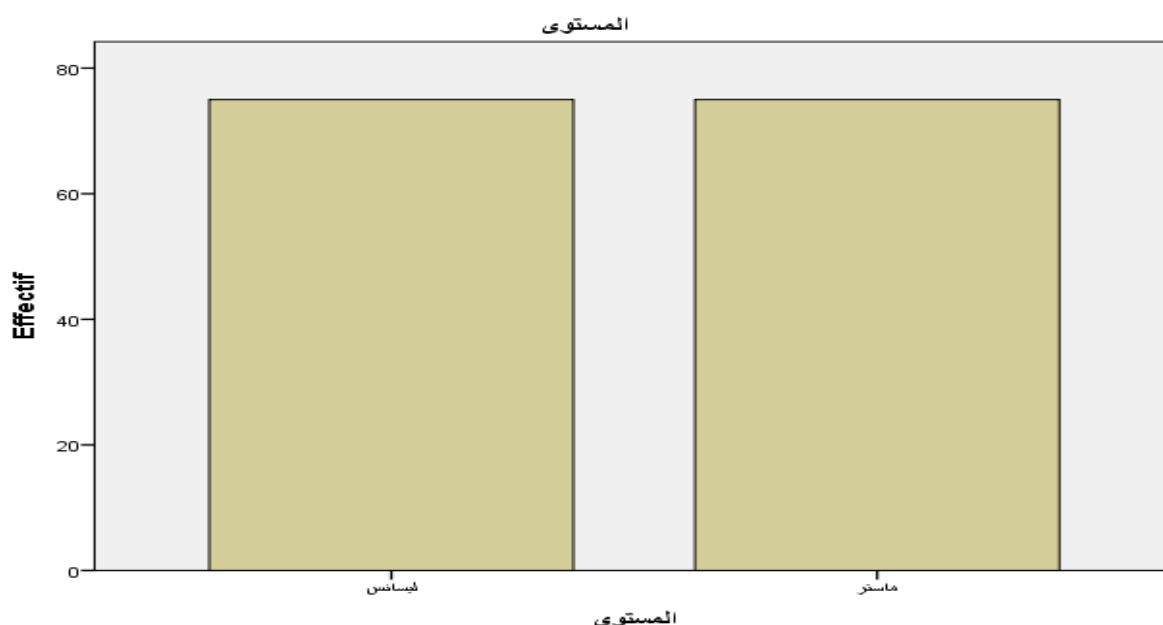
النسبة المئوية	التكرار	المستوى
50 %	75	ليسانس
50 %	75	ماستر

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

100 %	150	المجموع
-------	-----	---------

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-04): يوضح توزيع أفرا العينة حسبالمستوى.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق : من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة الطلبة ذو مستوى ليسانس تساوي نسبة الطلبة ذو مستوى ماستر، والتي بلغت 50 % لكلا المستويين وذلك بسبب أننا قصدنا الوصول الى نفس العدد في كلا المستويين.

الفرع الثالث: توزيع أفراد العينة حسب المعهد الذي ينتمون إليه.

في هذا الفرع سنقوم بالتعرف على توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المعهد الذي ينتمي إليه الطالب المستجوب، كما هو موضح في الجدول والشكل أدناه:

الجدول رقم (II-04): يوضح توزيع أفراد العينة حسبالمعهد الذي ينتمون إليه.

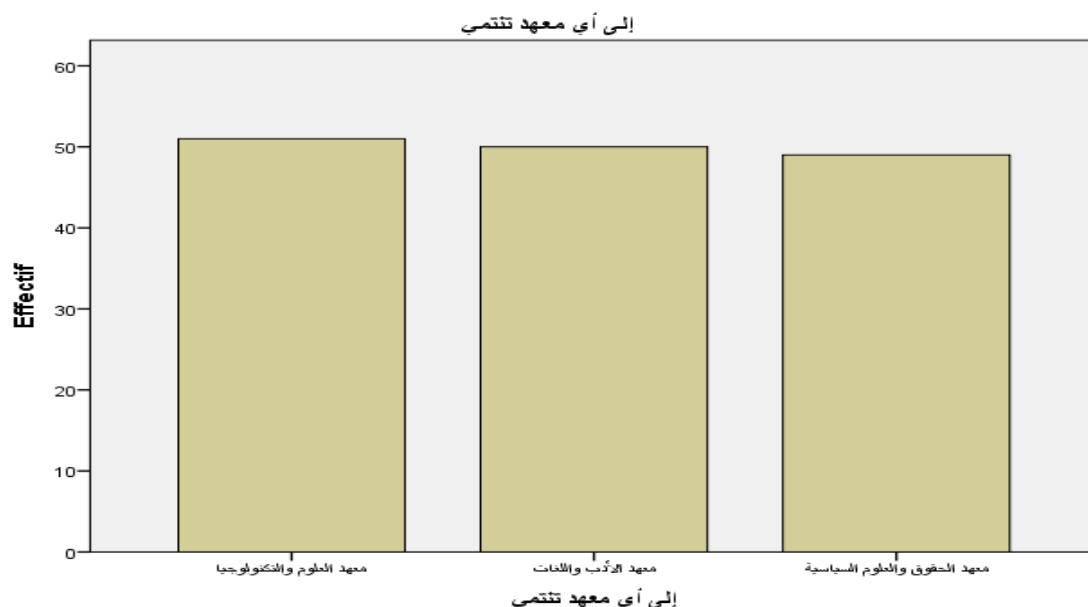
النسبة المئوية	التكرار	المعهد
34 %	51	معهد العلوم و التكنولوجيا
33,3 %	50	معهد الأدب و اللغات
32,7 %	49	معهد الحقوق و العلوم سياسية

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

المجموع	150	100 %
---------	-----	-------

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-05): يوضح توزيع أفراد العينة حسب المعهد الذي ينتمون إليه.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من الجدول والشكل أعلاه يتضح لي أفراد العينة من جميع معاهد المركز الجامعي بالنعامة وبنسب متساوية نوعا ما، حيث استهدفنا العدد الكافي من كل المعهد من أجل الوقوف على واقع التعليم الإلكتروني في كل معهد.

الفرع الرابع: توزيع أفراد العينة حسب امتلاك أو عدم امتلاك حساب في منصة التعليم الإلكتروني.

في هذا الفرع سنقوم بالتعرف على توزيع أفراد عينة الدراسة حسب امتلاك أو عدم امتلاك حساب في منصة التعليم الإلكتروني للمركز الجامعي بالنعامة، كما هو موضح في الجدول والشكل أدناه:

الجدول رقم (II-05): توزيع أفراد العينة حسب امتلاك أو عدم امتلاك حساب في منصة التعليم الإلكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة.

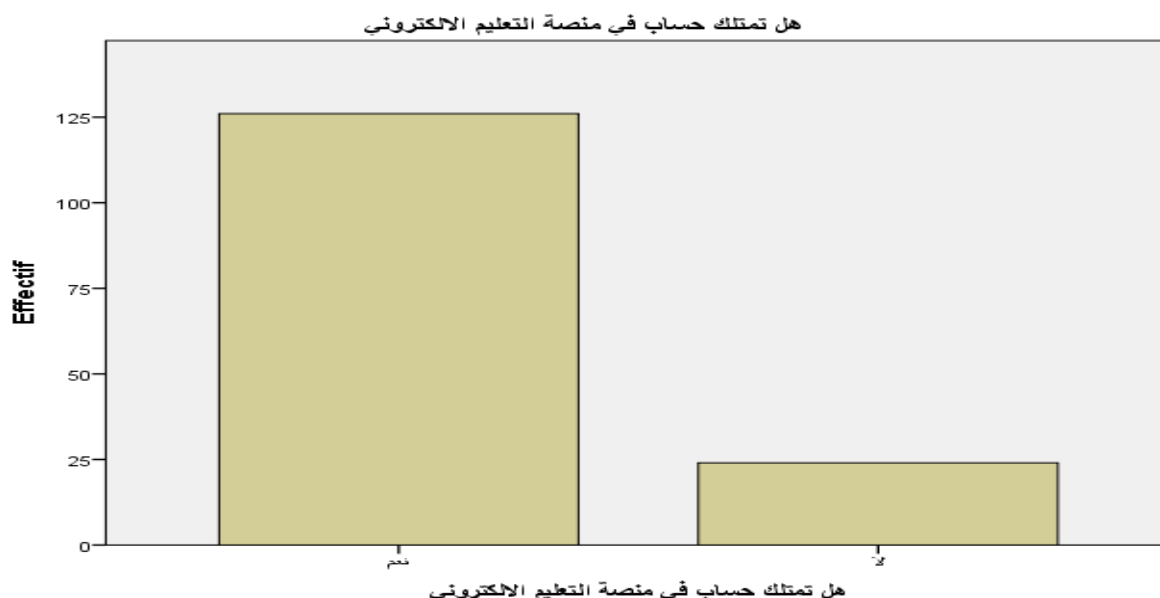
النسبة المئوية	التكرار	امتلاك حساب في المنصة
84 %	126	نعم
16 %	24	لا

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

100 %	150	المجموع
-------	-----	---------

المصدر : من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-06): توزيع أفراد العينة حسب امتلاك أو عدم امتلاك حساب في منصة التعليم الإلكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق : من الجدول والشكل أعلاه يتضح لنا أن معظم المستجوبين من الطلبة يمتلكون حسابات في منصة التعليم الإلكتروني والتي بلغت نسبتهم 84 % (هذه النسبة هي التي سنعتمد عليها في إجراء بقية الدراسة)، بينما بلغت نسبة الذين لا يمتلكون حسابات في المنصة 16 % وذلك لعدة أسباب منها: عدم امتلاك الانترنت والحاسوب، عدم فهم طريقة الولوج الى منصة التعليم الإلكتروني، فقدان الرغبة في ممارسة التعليم الإلكتروني وتفضيل بعض الطلبة الدراسة الحضورية داخل القاعات عن الدراسة الإلكترونية.

المطلب الثاني: تحليل و تفسير محاور الدراسة.

يتضمن هذا المطلب قياس ثبات الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ وكذلك تحديد اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة باستخدام المتوسطات الحسابية.

الفرع الأول: قياس ثبات الاستبيان.

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

ويقصد به التأكد من أن الاستبيان صالح للدراسة والتحليل وذلك من خلال قياس الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ كما هو موضح في الجدول الموالي :

الجدول رقم (II-06): يوضح نتائج اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان.

المحاور	معامل ألفا كرونباخ
المحور الأول: مدى استخدام التعليم الإلكتروني (10 فقرات)	0,862
المحور الثاني : ايجابيات التعليم الإلكتروني(11 فقرة)	0,865
المحور الثالث: سلبيات التعليم الإلكتروني (8 فقرات)	0,772
المحور الرابع: معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني (10 فقرات)	0,690
جميع عبارات الاستبيان (40 فقرة)	0,832

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق : بالنظر إلى النتائج المسجلة في الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة كانت مقبولة وقد بلغت قيمة هذا المعامل لجميع عبارات الاستبيان 0,832 وهي نسبة ثبات عالية، مما يدل على أن عبارات الاستبيان تتسم بالاتساق الداخلي وبالموثوقية وهذا ما يجعلها صالحة للدراسة والتحليل والتفسير واستخلاص النتائج.

الفرع الثاني: تحديد اتجاهات إجابات أفراد العينة.

سنتطرق من خلال هذا الفرع إلى تحديد اتجاهات إجابات أفراد العينة على كل محور من محاور الدراسة وذلك بالاعتماد على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

المحور الأول: مدى استخدام التعليم الإلكتروني

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة و درجة الموافقة لعبارات محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-07): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور مدى استخدام التعليم

الإلكتروني.

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

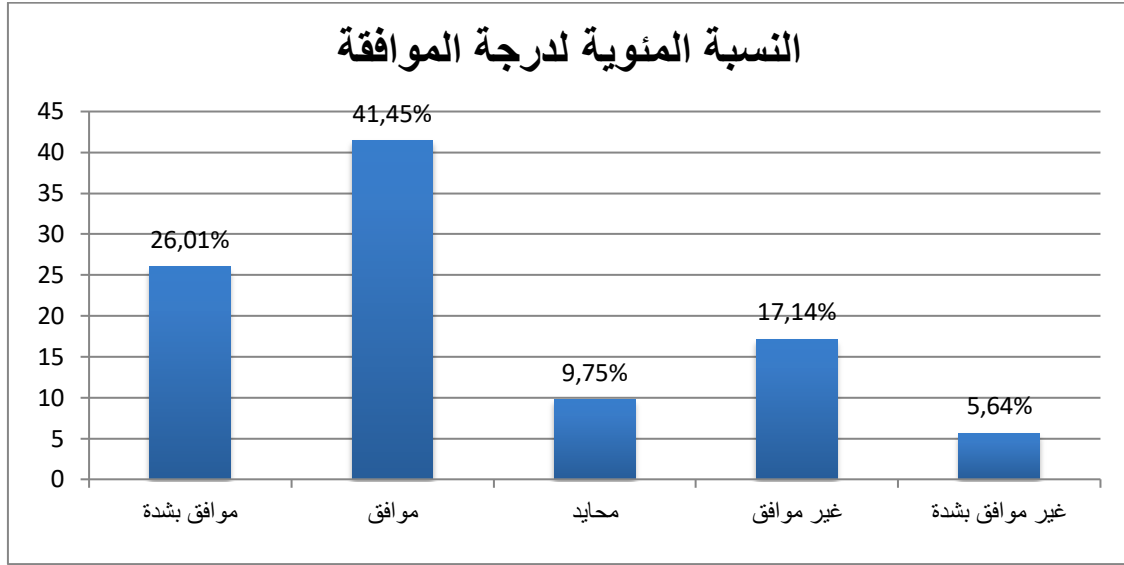
رقم السؤال	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
01	تقوم بالتواصل مع الأساتذة من خلال البريد الالكتروني.	57	55	02	09	03	1,78	0,968	عالية جدا	1
		45,2 %	43,7 %	1,6 %	7,1 %	2,4 %				
02	تستخدم البريد الالكتروني للتواصل مع زملائك من الطلبة.	30	59	11	18	8	2,33	1,172	عالية	5
		23,8 %	46,8 %	8,7 %	14,3 %	3,6 %				
03	تقوم بصفة مستمرة بالإطلاع على الدروس والمحاضرات عبر منصة التعليم الالكتروني.	43	52	10	16	10	2,11	1,133	عالية	2
		34,1 %	41,3 %	7,9 %	12,7 %	4,0 %				
04	الجامعة أوالكلية توفر خدمات المساعدة والدعم في حالة وجود مشكلات في استخدام منصة التعليم الالكتروني.	25	36	23	33	09	2,72	1,250	متوسطة	10
		19,8 %	28,6 %	18,3 %	26,2 %	7,1 %				
05	تقومب الإجابة على مختلف الأنشطة التفاعلية التي يطرحها أساتذتك عبر منصة التعليم الالكتروني مثل التقييم المستمر والواجبات.	30	62	09	19	06	2,28	1,129	عالية	4
		23,8 %	49,2 %	7,1 %	15,1 %	4,8 %				

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

7	عالية	1,218	2,52	07	29	13	50	27	06	لديك الوقت الكافي والإمكانيات اللازمة لاستخدام منصة التعليم الالكتروني
				5,6	23,0	10,3	39,7	21,4		%
6	عالية	1,158	2,33	23	05	12	54	32	07	يستجيب الأستاذ إلى تساؤلاتك واستفساراتك التي تطرحها من خلال منصة التعليم الالكتروني.
				4,0	18,3	9,5	42,9	25,4		%
9	متوسطة	1,215	2,65	10	28	16	52	20	08	تشعر بالرضا في استخدام الموقع الالكتروني للكلية التي تنسب إليها.
				7,9	22,2	12,7	41,3	15,9		%
8	عالية	1,243	2,56	11	24	14	53	24	09	وجود تشجيع و تحفيز من طرف الإدارة أو الأساتذة لاستخدام منصة التعليم الالكتروني.
				8,7	19,0	11,1	42,1	19,0		%
3	عالية	1,193	2,22	7	17	13	49	40	10	توجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الالكتروني أصبح ضروري وحتمي
				5,6	13,5	10,3	38,9	31,7		%
	عالية	0,7672	2,3492	5,64	17,14	9,75	41,45	26,01		النسب المئوية لإجابات المحور الأول
				%	%	%	%	%		

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-07): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور مدى استخدام التعليم الإلكتروني.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ بأن نسبة 67,46% من الطلبة المستجوبين كانت إجابتهم بالموافقة على محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني وهذه النسبة عالية، بينما كانت نسبة 32,53% من الإجابات بعدم الموافقة. حيث سجلت أكبر نسبة موافقة على العبارة الأولى "تقوم بالتواصل مع الأساتذة من خلال البريد الإلكتروني" بنسبة 88,9% وهذا يدل على أن غالبية الطلبة اليوم لا يجدون أي إشكال في استخدام البريد الإلكتروني عند تواصلهم مع الأساتذة.

ومن خلال الجدول كذلك نلاحظ أن المتوسط الحسابي للسؤال رقم (4) بلغ 2,72 وهو ما يقابل درجة موافقة متوسطة مما يدل على أن الجامعة مازالت لا توفر الخدمات بالشكل الكافي لمواجهة المشاكل التي تواجه الطلبة عند استخدام منصة التعليم الإلكتروني، أيضا نجد المتوسط الحسابي للسؤال رقم (8) بلغ 2,65 وهو ما يقابل درجة موافقة متوسطة، مما يعني عدم شعور الطلبة بالرضا التام عن الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة.

المحور الثاني : ايجابيات التعليم الإلكتروني.

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة لعبارات محور ايجابيات التعليم الإلكتروني كما هو موضح في الجدول الموالي:

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

الجدول رقم (II-08): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور ايجابيات التعليم الإلكتروني.

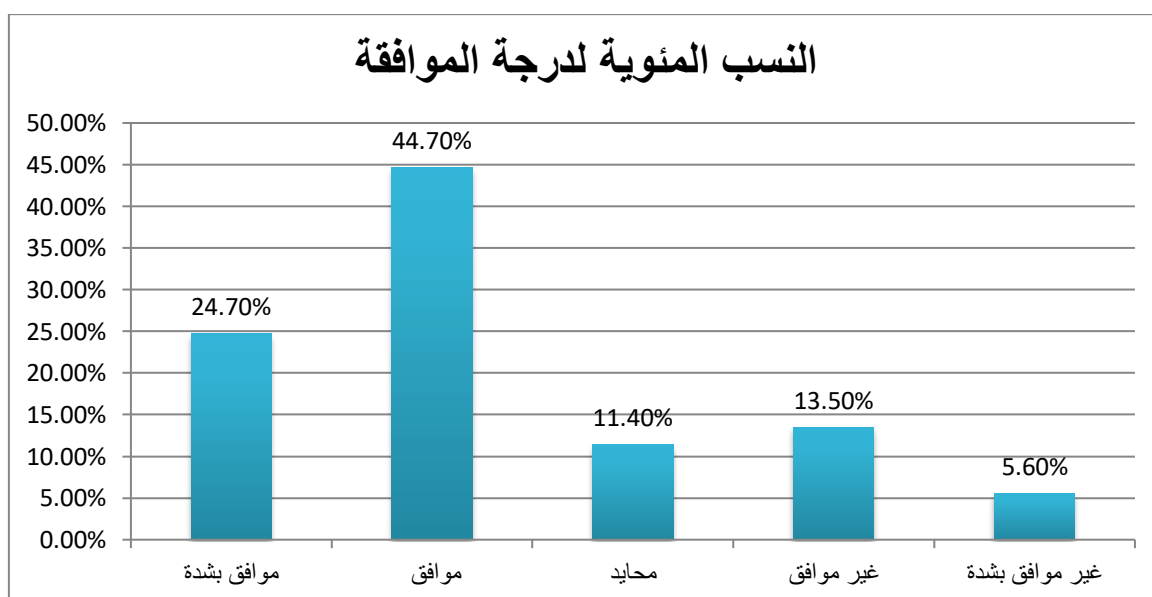
الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرات	رقم السؤال
7	عالية	1,256	2,46	11	22	9	56	28	يزيد التعليم الإلكتروني من دافعية الطلبة للدراسة.	01
				8,7 %	17,5 %	7,1 %	44,4 %	22,2 %		
8	عالية	1,151	2,52	6	28	12	59	21	التعليم الإلكتروني يزيد ويرفع من التحصيل العلمي للطلبة.	02
				4,8 %	22,2 %	9,5 %	46,8 %	16,7 %		
9	عالية	1,185	2,52	10	20	17	57	22	التعليم الإلكتروني يزيد من تفاعلك مع المحاضرات	03
				7,9 %	15,9 %	13,5 %	45,2 %	17,5 %		
2	عالية	0,849	1,85	2	5	10	64	45	يتيح التعليم الإلكتروني للطلبة الحصول على الدروس و المحاضرات في أي وقت ومن أي مكان	04
				1,6 %	4,0 %	7,9 %	50,8 %	35,7 %		
11	متوسطة	1,296	2,75	16	22	25	40	23	التعليم الإلكتروني يحل مشكلة الملل أثناء التعلم	05
				12,7 %	17,5 %	19,8 %	31,7 %	18,3 %		
6	عالية	1,167	2,40	7	21	15	55	28	التعليم الإلكتروني يعزز ويحقق التعلم الذاتي لدى الطلبة	06
				5,6 %	16,7 %	11,9 %	43,7 %	22,2 %		
4	عالية	1,081	2,09	5	13	10	58	40	التعليم الإلكتروني يساعد الطلبة على التواصل مع الأساتذة.	07
				4,0 %	10,3 %	7,9 %	46,0 %	31,7 %		
1	عالية	0,892	1,81	2	6	10	56	52	التعليم الإلكتروني يساعد	08

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

				1,6 %	4,8 %	7,9 %	44,4 %	41,3 %	الطلبة الخجولين على طرح أسئلتهم وانشغالاتهم بكل أريحية .
5	عالية	1,140	2,30	6	18	16	54	32	09 التعليم الالكتروني ينمي المهارات التكنولوجية عند الطلبة .
				4,8 %	14,3 %	12,7 %	42,9 %	25,4 %	
3	عالية	0,910	2,06	2	11	11	71	31	10 يوفر التعليم الالكتروني عدة مصادر للمعلومات و يسهل الوصول إليها.
				1,6 %	8,7 %	8,7 %	56,3 %	24,6 %	
10	متوسطة	1,192	2,63	11	21	24	50	20	11 التعليم الالكتروني يساعد الطلبة على تنظيم وقتهم بشكل أفضل
				8,7 %	16,7 %	19,0 %	39,7 %	15,9 %	
	عالية	0,72196	2,3066	5,6 %	13,5 %	11,4 %	44,7 %	24,7 %	النسبة المئوية لإجابات المحور الثاني

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-08): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور ايجابيات التعليم الالكتروني.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

التعليق: من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة 69,7% من المستجوبين كانت إجاباتهم بالموافقة على محور ايجابيات التعليم الإلكتروني وهذه النسبة عالية وتدل على أن طلبة المركز الجامعي بالنعامة يرون أن التعليم الإلكتروني يعتبر ايجابيا للجامعة الجزائرية، بينما كانت نسبة 30,5% من الإجابات بعدم الموافقة، حيث سجلت أكبر نسبة موافقة على العبارة الرابعة وهي: " يتيح التعليم الإلكتروني للطلبة الحصول على الدروس و المحاضرات في أي وقت ومن أي مكان " بنسبة 86,5% و هذا ما يبين أن للتعليم الإلكتروني دور كبير في الدراسة فهو يجعل الطالب يقوم بالدراسة من أي مكان كالمنزل مثلا وفي أي وقت.

أما بالنسبة لاتجاهات إجابات الأفراد العينة على هذا المحور " ايجابيات التعليم الإلكتروني " فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي بلغ 2,3066 و بانحراف معياري قدره 0,72196 ، وهذا يعني أن الطلبة يرون أن التعليم الإلكتروني ملئ بالإيجابيات فهو يزيد من دافعية الطالب للدراسة ويزيد من تحصيله العلمي وتفاعله مع المحاضرات وينمي المهارات التكنولوجية والتقنية للطالب، ويعزز التعلم الذاتي لدى الطالب.

المحور الثالث: سلبيات التعليم الإلكتروني

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة لعبارات محور سلبيات التعليم الإلكتروني كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (08-11): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور سلبيات التعليم الإلكتروني.

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرات	رقم السؤال
6	عالية	1,291	2,11	9	16	10	36	55	التعليم الإلكتروني يرفع من الأعباء المالية على الطلبة (ضرورة امتلاك حاسوب شخصي، نفقات الاتصال بشبكة الانترنت).	22
				7,1%	12,7%	7,9%	28,6%	43,7%		
9	عالية	1,201	2,17	9	13	10	53	41	التعليم الإلكتروني ينمي الانطوائية و العزلة الاجتماعية لدى الطلبة (لا يحظى الطالب	23
				7,1%	10,3%	7,9%	42,1%	32,5%		

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

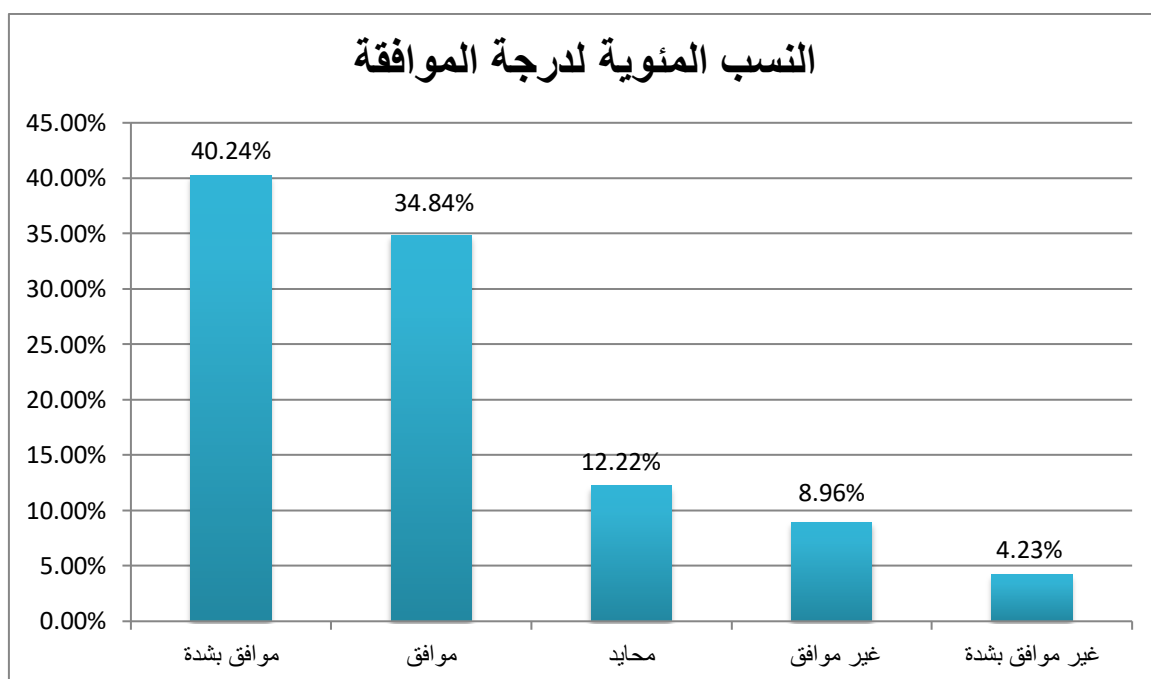
									بفرصة العمل في مجموعات).	
1	عالية جدا	0,920	1,71	2	6	10	44	64	التعليم الإلكتروني لا ينجح إلا بتوفر الأجهزة و كفاءة شبكة الانترنت	24
				1,6%	4,8%	7,9%	34,9%	50,8%		
7	عالية	1,006	2,11	02	13	20	53	38	حدوث الكثير من المشاكل التقنية خاصة أثناء الإجابة على الأنشطة التفاعلية مثلا لتقييم و الامتحانات	25
				1,6 %	10,3 %	15,9 %	42,1 %	30,2 %		
10	عالية	1,188	2,34	08	16	21	47	34	عدم تقبل فكرة التعليم الإلكتروني كبديل للتعليم التقليدي لدى الطلبة.	26
				6,3%	12,7%	16,7%	37,3%	27,0%		
4	عالية	1,118	1,93	7	6	14	43	56	قد يسجل الطالب حضوره في المحاضرات الإلكترونية لكن ينشغل بتصفح الانترنت أو شبكات التواصل الاجتماعي .	27
				5,6%	4,8%	11,1%	34,1%	44,4%		
8	عالية	1,096	2,15	3	16	20	45	42	التعليم الإلكتروني يتطلب امتلاك مهارات الحاسوب و الانترنت الأساسية لدى الطلبة.	28
				2,4%	12,7%	15,9%	35,7%	33,3%		
5	عالية	1,110	2,00	5	10	17	42	52	الامتحان و التقييم المستمر الذي يتم الكترونيا غير موضوعي بسبب إمكانية الغش وتعذر عملية المراقبة الحقيقية.	29
				4,0%	7,9%	13,5%	33,3%	41,3%		
3	عالية	0,961	1,86	1	9	17	43	56	ضعف روح المنافسة والمبادرة لدى الطالب والتي غالبا ما يتم تعزيزها في قاعات المحاضرات.	30
				0,8%	7,1%	13,5%	34,1%	44,4%		

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

2	عالية جدا	0,960	1,72	1	8	15	33	69	التعليم الإلكتروني يتطلب الجلوس لفترة طويلة أمام شاشة الحاسوب و هذا له تأثير سلبي على صحة الطالب.	31
				0,8%	6,3%	11,9%	26,2%	54,8%		
		0,61686	2,0111	4,23	8,96	12,22	34,84	40,24	النسبة المئوية لإجابات المحور الثالث.	
				%	%	%	%	%		

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-09): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور سلبيات التعليم الإلكتروني.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول و الشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة 75,08% من المستجوبين كانت إجاباتهم بالموافقة على محور سلبيات التعليم الإلكتروني وهذه النسبة عالية وتدل على أن طلبة المركز الجامعي بالنعامة يرون أن التعليم الإلكتروني لديه سلبيات أيضا، بينما كانت نسبة 24,92% من الإجابات بعدم الموافقة، حيث سجلت أكبر نسبة موافقة على العبارة رقم أربعة وعشرون وهي: "التعليم الإلكتروني لا ينجح إلا بتوفر الأجهزة و كفاءة شبكة الانترنت" بنسبة 85,7% و هذا ما يبين أن لكي ينجح التعليم الإلكتروني يجب توفر شبكة الانترنت والأجهزة كالحاسوب والهاتف الذكي وغيرها، وهذا ما يتوفر في مركز الجامعي بالنعامة و لكن لكثرة كثافة الطلبة تصبح الانترنت ضعيفة.

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

أما بالنسبة لاتجاهات إجابات الأفراد العينة على هذا المحور " سلبيات التعليم الالكتروني " فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي بلغ 2,0111 و بانحراف معياري قدره 0,61686 ، وهذا يعني أن طلبة المركز الجامعي للنعامة يرون أن التعليم الالكتروني له سلبيات مثل ما له ايجابيات وتتمثل في مشاكل تقنية وعدم توفر متطلبات التعليم الالكتروني مثل الحاسوب والهاتف وشبكة الانترنت، وكذلك من سلبياته أنه يقلل من العمل الجماعي للطلبة ويضعف روح المنافسة بين الطلبة ويخفي دور الطالب في العملية التعليمية.

المحور الرابع: معوقات التعليم الالكتروني.

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة لعبارات محور معوقات التعليم الالكتروني كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-10): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور معوقات التعليم الالكتروني.

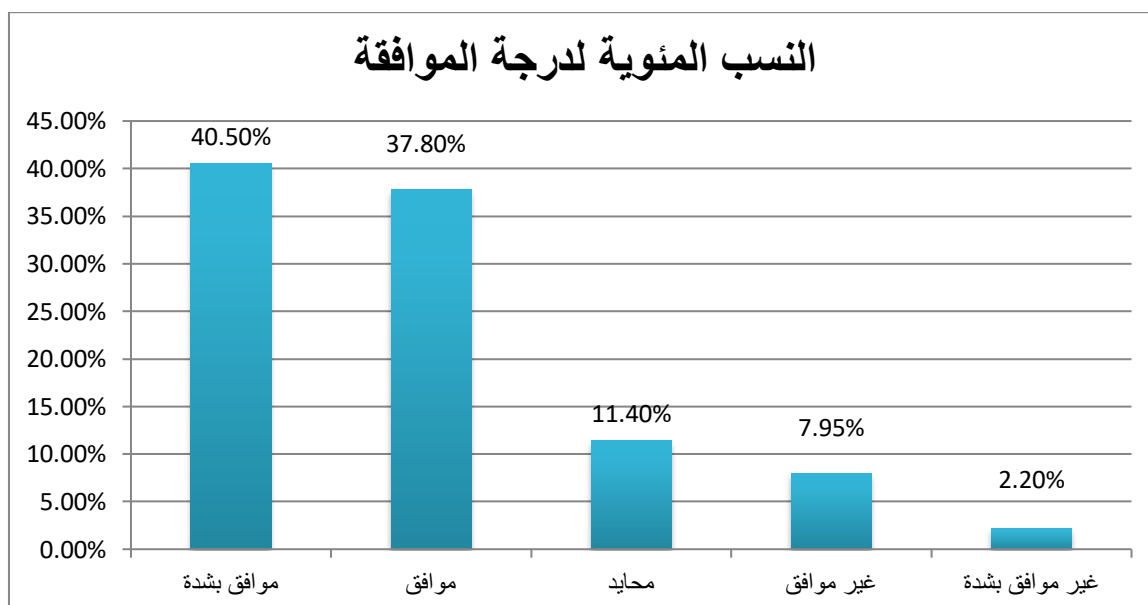
رقم السؤال	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
32	عدم توافر التدريب الكافي للطلبة على الاستخدام الأمثل للتعليم الالكتروني.	53	51	14	6	2	1,83	0,919	عالية	3
		42,1%	40,5%	11,1%	4,8%	1,6%				
33	عدم توفر الكلية على قاعات للإنترنت تلبي احتياجات الطلبة في استخدام التعليم الالكتروني	55	48	14	5	4	1,85	0,988	عالية	4
		43,7%	38,1%	11,1%	4,0%	3,2%				
34	ضعف تدفق الانترنت بصورة عامة في البلاد	71	41	8	4	2	1,61	0,867	عالية جدا	1
		56,3%	32,5%	6,3%	3,2%	1,6%				
35	بسبب الظروف المعيشية الصعبة لا يقوم الطلبة بالتفاعل مع التعليم الالكتروني	55	55	8	6	2	1,77	0,887	عالية جدا	2
		43,7%	43,7%	6,3%	4,8%	1,6%				
36	التكاليف المادية	51	48	14	11	2	1,93	1,005	عالية	5

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

				1,6%	8,7%	11,1%	38,1%	40,5%	المرتفعة لمتطلبات التعليم الالكتروني.	
7	عالية	1,067	2,26	3	18	20	53	32	ضعف مهارات الطلبة في مجال التعامل مع تقنيات التعليم الالكتروني.	37
				2,4%	14,3%	15,9%	42,1%	25,4%		
8	عالية	1,184	2,32	5	21	21	41	38	لا يعتمد الطالب على نفسه في إرسال الواجبات و البحوث.	38
				4,0%	16,7%	16,7%	32,5%	30,2%		
6	عالية	1,061	1,94	4	9	16	44	53	العوامل الخارجية تعيق التعليم الالكتروني كانهقطاع التيار الكهربائي.	39
				3,2%	7,1%	12,7%	34,9%	42,1%		
	عالية	0,54031	1,9395	%2,35	7,95%	11,4%	37,8%	40,5%	النسبة المئوية لإجابات المحور الرابع.	

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-10): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور معوقات التعليم الالكتروني.



الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق : من خلال الجدول و الشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة 78,3% من المستجوبين كانت إجاباتهم بالموافقة على محور معوقات التعليم الإلكتروني وهذه النسبة عالية وتدل على أن هناك معوقات تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني، بينما كانت نسبة 21,7% من الإجابات بعدم الموافقة، حيث سجلت أكبر نسبة موافقة على العبارة رقم خمسة وثلاثون وهي: "بسبب الظروف المعيشية الصعبة لا يقوم الطلبة بالتفاعل مع التعليم الإلكتروني" بنسبة 87,4% و هذا ما يبين أن الكثير من الطلبة لديهم ظروف لا تسمح لهم بممارسة التعليم الإلكتروني بالشكل اللائم ومن بين أهم معوقات التعليم الإلكتروني تكاليفه المتمثلة في تكاليف الانترنت وتكاليف امتلاك حاسوب أو هاتف ذكي.

أما بالنسبة لاتجاهات إجابات الأفراد العينة على هذا المحور " سلبيات التعليم الإلكتروني" فكانت تتجه نحو الموافقة العالية بمتوسط حسابي بلغ 1,9395 وانحراف معياري قدره 0,54031، وهذا يعني أن طلبة المركز الجامعي للنعامة يرون أن التعليم الإلكتروني له معوقات تجعله أحيانا عبء على الطلبة وتتمثل تلك المعوقات في الظروف المعيشية الصعبة والتكاليف المادية المرتفعة لمتطلبات التعليم الإلكتروني، كذلك سرعة الانترنت الضعيفة في البلاد، وعدم توفير التدريب والتكوين للطلبة على استخدام والولوج الى التعليم الإلكتروني.

❖ وهناك سؤال كذلك موجه للطلبة يتمثل في : هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الإلكتروني بكل نجاعة و فعالية ؟

الجدول رقم (II-11): اتجاهات إجابات أفراد العينة على قدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الإلكتروني بكل نجاعة وفاعلية.

السؤال	نعم	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الإلكتروني بكل نجاعة و فعالية .	86	40	1,32	0,467
	68,3%	31,7%		

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-11): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة على قدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الإلكتروني بكل نجاعة وفاعلية.

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق : من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة 68,3% من المستجوبين كانت إجاباتهم بنعم على سؤال " هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الإلكتروني بكل نجاعة وفعالية " وهذه النسبة عالية وتدل على أن الطلبة يرون أن تحقيق التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية ليس بالشيء الصعب، بينما كانت نسبة 31,7% من الإجابات بعدم تقبل فكرة قدرة الجامعة على تحقيق التعليم الإلكتروني وهذا راجع لكثرة الصعوبات والعقبات التي تواجه هذا النوع من التعليم كضعف الانترنت ونقص التكوين والتدريب للأساتذة والطلبة على حد سواء.

أما بالنسبة لاتجاهات إجابات الأفراد العينة على سؤال " هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الإلكتروني بكل نجاعة وفعالية ". فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي بلغ 1,32 و بانحراف معياري قدره 0,467، وهذا يعني أن طلبة المركز الجامعي للنعامة يثقون في قدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الإلكتروني بكل فعالية لتوفرها على الكثير من متطلباته.

المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج.

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

بغية تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على التساؤلات المطروحة سلفا سوف نحاول في هذا المطلب اختبار فرضيات الدراسة.

أولا: اختبار الفرضية الأولى.

الفرضية الأولى: هناك اتجاهات ايجابية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.

تم اختبار هذه الفرضية بمقارنة المتوسط الحسابي للإجابات على جميع عبارات الاستبيان حول مدى استخدام التعليم الإلكتروني، مع المتوسط الحسابي لأداة وهو 3 على مقياس سلم ليكارت الخماسي كما هو موضح في الجدول التالي :

الجدول رقم (12-11): يوضح نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على مدى استخدام التعليم الإلكتروني.

القيمة الاحتمالية Sig	قيمة T المحسوبة	درجة الحرية ddf	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0,000	-9,522	125	0,76720	2,3492	محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني.

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق : من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارات المحور الأول حول مدى استخدام التعليم الإلكتروني قدر ب 2,3492 و بانحراف معياري قدره 0,76720 وهذا ما يقابل درجة الموافقة العالية، كما أن قيمة مستوى الدلالة المعنوية Sig = 0,000 وهي أقل من 0,05 مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وبالتالي نقبل الفرضية الأولى بمعنى: هناك اتجاهات ايجابية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.

ثانيا : اختبار الفرضية الثانية.

الفرضية الثانية: هناك اتجاهات بوجود ايجابيات للتعليم الإلكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

تم اختبار هذه الفرضية بمقارنة المتوسط الحسابي للإجابات على جميع عبارات الاستبيان حول ايجابيات التعليم الالكتروني، مع المتوسط الحسابي لأداة وهو 3 على مقياس سلم ليكارت الخماسي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-13): يوضح نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على ايجابيات التعليم الالكتروني.

القيمة الاحتمالية Sig	قيمة T المحسوبة	درجة الحرية ddl	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0,000	-10,780	125	0,72196	2,3066	محور ايجابيات التعليم الالكتروني.

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارات المحور الثاني حول ايجابيات التعليم الالكتروني. قدر ب2,3066 وانحراف معياري قدره0,72196 وهذا ما يقابل درجة الموافقة العالية، كما أن قيمة مستوى الدلالة المعنوية Sig = 0,000 وهي أقل من 0,05 مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وبالتالي نقبل الفرضية الثانية بمعنى: هناك اتجاهات بوجود ايجابيات للتعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة.

ثالثا : اختبار الفرضية الثالثة.

الفرضية الثالثة: هناك اتجاهات بوجود سلبيات للتعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.

تم اختبار هذه الفرضية بمقارنة المتوسط الحسابي للإجابات على جميع عبارات الاستبيان حول سلبيات للتعليم الالكتروني، مع المتوسط الحسابي لأداة وهو 3 على مقياس سلم ليكارت الخماسي كما هو موضح في الجدول التالي:

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

الجدول رقم (II-14): يوضح نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على سلبيات التعليم الالكتروني.

القيمة الاحتمالية Sig	قيمة T المحسوبة	درجة الحرية ddf	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0,000	-17,995	125	0,61686	2,0111	عبارات سلبيات للتعليم الالكتروني

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارات المحور الثاني حول ايجابيات التعليم الالكتروني، قدر بـ 2,0111 وانحراف معياري قدره 0,61686 وهذا ما يقابل درجة الموافقة العالية، كما أن قيمة مستوى الدلالة المعنوية $Sig = 0,000$ وهي أقل من 0,05 مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وبالتالي نقبل الفرضية الثالثة بمعنى: هناك اتجاهات بوجود سلبيات للتعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة.

رابعاً: اختبار الفرضية الرابعة.

الفرضية الرابعة: هناك اتجاهات ايجابية بوجود معوقات للتعليم الالكتروني في المركز الجامعي بالنعامة من وجهة نظر الطلبة.

تم اختبار هذه الفرضية بمقارنة المتوسط الحسابي للإجابات على جميع عبارات الاستبيان حول معوقات للتعليم الالكتروني، مع المتوسط الحسابي لأداة وهو 3 على مقياس سلم ليكارت الخماسي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-15): يوضح نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على معوقات التعليم الالكتروني.

القيمة الاحتمالية Sig	قيمة T المحسوبة	درجة الحرية ddf	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
-----------------------	-----------------	-----------------	-------------------	-----------------	--

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

0,000	-22,032	125	0,54031	1,9395	عبارات معوقات للتعليم الالكتروني
-------	---------	-----	---------	--------	-------------------------------------

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارات المحور الثاني حول معوقات التعليم الالكتروني، قدر بـ 1,9395 وبانحراف معياري قدره 0,54031 وهذا ما يقابل درجة الموافقة العالية، كما أن قيمة مستوى الدلالة المعنوية Sig = 0,000 وهي أقل من 0,05 مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وبالتالي نقبل الفرضية الرابعة بمعنى: هناك اتجاهات ايجابية بوجود معوقات للتعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة.

المطلب الرابع: اختبار تأثير المتغيرات الشخصية للدراسة على محاور الدراسة.

سيتم من خلال هذا المطلب التعرف على مدى تأثير المتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة على محاور الدراسة.

أولا : اختبار تأثير الجنس على محاور الدراسة.

- ❖ H_0 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابيات التعليم الالكتروني، سلبيات التعليم الالكتروني ومعوقات التعليم الالكتروني) تعزى إلى الجنس.
 - ❖ H_1 : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابيات التعليم الالكتروني، سلبيات التعليم الالكتروني ومعوقات التعليم الالكتروني) تعزى إلى الجنس.
- تم اختبار هذه الفرضية باختبار T-Test للعينات المستقلة كما هم موضح في الجدول التالي :

الجدول رقم (16-II): يوضح اختبار T-Test للعينات المستقلة حول تأثير الجنس على محاور الدراسة

المتغير المستقل: الجنس (ذكر أو أنثى)					المحاور
اختبار T-Test			اختبار Leven		
الدلالة المعنوية Sig	درجة الحرية	قيمة T المحسوبة	الدلالة الإحصائية Sig	قيمة F المحسوبة	

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

0,633	124	-0,479	0,219	1,526	مدى استخدام التعليم الالكتروني
0,546	124	-0,605	0,201	1,652	ايجابيات التعليم الالكتروني
0,691	124	0,399	0,853	0,034	سلبيات التعليم الالكتروني
0,299	124	1,042	0,791	0,070	معوقات التعليم الالكتروني

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: بالنظر إلى الجدول أعلاه ومن خلال اختبار Leven نجد أن قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الالكتروني بلغت $Sig=0,219$ ، وفي محور ايجابيات التعليم الالكتروني بلغت $Sig=0,201$ وفي محور سلبيات التعليم الالكتروني بلغت $Sig=0,853$ ، وفي محور معوقات التعليم الالكتروني بلغت $0,791$ ، وهي كلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة $0,05$ ، مما يدل على أن مجتمعي المتغير المستقل الجنس وهما الذكور والإناث هما مجتمعان متجانسان. أما بالنظر إلى اختبار T-Test فان قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الالكتروني كانت $Sig=0,633$ وفي محور ايجابيات التعليم الالكتروني بلغت $0,546$ ، أما في محور سلبيات التعليم الالكتروني كانت $0,691$ ، وفي محور معوقات التعليم الالكتروني بلغت $0,299$ ، وهي كلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة $0,05$ ، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة بمعنى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابيات التعليم الالكتروني، سلبيات التعليم الالكتروني ومعوقات التعليم الالكتروني) تعزى إلى الجنس.

ثانيا : اختبار تأثير المستوى التعليمي (ليسانس أو ماستر) على محاور الدراسة.

- ❖ H_0 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابيات التعليم الالكتروني، سلبيات التعليم الالكتروني ومعوقات التعليم الالكتروني) تعزى إلى المستوى التعليمي.
 - ❖ H_1 : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابيات التعليم الالكتروني، سلبيات التعليم الالكتروني ومعوقات التعليم الالكتروني) تعزى إلى المستوى التعليمي.
- تم اختبار هذه الفرضية باختبار T-Test للعينات المستقلة كما هم موضح في الجدول التالي :

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

الجدول رقم (II-17): يوضح اختبار T-Test للعينات المستقلة حول تأثير المستوى التعليمي على محاور الدراسة

المتغير المستقل: المستوى (ليسانس أو ماستر)					المحاور
اختبار T-Test			اختبار Leven		
الدلالة المعنوية Sig	درجة الحرية	قيمة T المحسوبة	الدلالة الإحصائية Sig	قيمة F المحسوبة	
0,963	124	0,046	0,485	0,491	مدى استخدام التعليم الإلكتروني
0,415	124	0,818	0,108	2,618	إيجابيات التعليم الإلكتروني
0,158	124	-1,421	0,065	3,474	سلبيات التعليم الإلكتروني
0,918	124	0,103	0,391	0,741	معوقات التعليم الإلكتروني

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: بالنظر إلى الجدول أعلاه ومن خلال اختبار Leven نجد أن قيمة الدلالة المعنوية في مدى استخدام التعليم الإلكتروني بلغت $Sig=0,485$ ، وفي محور إيجابيات التعليم الإلكتروني بلغت $Sig=0,108$ ، وفي محور سلبيات التعليم الإلكتروني بلغت $Sig=0,065$ ، وفي محور معوقات التعليم الإلكتروني بلغت $0,391$ ، وهيكلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة $0,05$ ، مما يدل على أن مجتمعي المتغير المستقل المستوى وهما الليسانس والماستر هما مجتمعان متجانسان. أما بالنظر إلى اختبار T-Test فإن قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني كانت $Sig=0,963$ وفي محور إيجابيات التعليم الإلكتروني بلغت $0,415$ ، أما في محور سلبيات التعليم الإلكتروني فبلغت $0,158$ ، وفي محور معوقات التعليم الإلكتروني بلغت $0,918$ ، وهي كلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة $0,05$ ، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة بمعنى: لا يوجد فروق دالة إحصائية في محاور الدراسة (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، إيجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى المستوى التعليمي.

الفصل الثاني: واقع التعليم الإلكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

ثالثا: اختبار تأثير التخصص (علمي أو إنساني) على محاور الدراسة.

❖ H_0 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، إجابيات التعليم

الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى التخصص.

❖ H_1 : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، إجابيات التعليم

الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى التخصص.

تم اختبار هذه الفرضية باختبار T-Test للعينات المستقلة كما هم موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-18): يوضح اختبار T-Test للعينات المستقلة حول تأثير التخصص على محاور الدراسة

المتغير المستقل: التخصص (علمي أو إنساني)					المحاور
اختبار T-Test			اختبار Leven		
الدلالة المعنوية Sig	درجة الحرية	قيمة T المحسوبة	الدلالة الإحصائية Sig	قيمة F المحسوبة	
0,199	124	-1,293	0,562	0,339	مدى استخدام التعليم الإلكتروني
0,258	124	1,136	0,495	0,468	إجابيات التعليم الإلكتروني
0,567	124	0,574	0,881	0,022	سلبيات التعليم الإلكتروني
0,387	124	-0,869	0,883	0,022	معوقات التعليم الإلكتروني

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق : بالنظر إلى الجدول أعلاه ومن خلال اختبار Leven نجد أن قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني بلغت $Sig= 0,562$ ، وفي محور إجابيات التعليم الإلكتروني بلغت $Sig=0,495$ ، وفي محور سلبيات التعليم الإلكتروني بلغت $Sig=0,881$ ، وفي محور معوقات التعليم الإلكتروني بلغت $0,883$ ، وهيكلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة $0,05$ ، مما يدل على أن مجتمعي المتغير المستقل التخصص و هما العلمي والإنساني هما مجتمعان متجانسان.

الفصل الثاني: واقع التعليم الالكتروني في لمركز الجامعي بالنعامة

أما بالنظر إلى اختبار T-Test فان قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الالكتروني كانت $Sig=0,199$ وفي محور ايجابيات التعليم الالكتروني بلغت $0,258$ ، أما في محور سلبيات التعليم الالكتروني فكانت $0,567$ ، وفي محور معوقات التعليم الالكتروني بلغت $0,387$ ، وهي كلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة $0,05$ ، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة بمعنى: لا توجد فروق دالة إحصائية في محاور الدراسة (مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابيات التعليم الالكتروني، سلبيات التعليم الالكتروني ومعوقات التعليم الالكتروني) تعزى الى التخصص.

خلاصة الفصل :

لمعرفة واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية، قمنا بإجراء دراسة ميدانية في المركز الجامعي بالنعامة من خلال توزيع استبيان على عينة من طلبة المركز الجامعي وذلك بغية استجوابهم على محاور الدراسة المتمثلة في : مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني.

ولقد اتضح من خلال النتائج المتوصل إليها على مستوى المركز الجامعي بالنعامة أن الطلبة لديهم نظرة ايجابية حول مدى استخدام التعليم الإلكتروني، يرون أن للتعليم الإلكتروني له ايجابيات كثيرة يجب الاستثمار فيها كما أن له سلبيات ومعوقات يجب تداركها والعمل على القضاء عليها أو على الأقل التخفيف منها، كما تم التوصل إلى عدم وجود تأثير للمتغيرات الشخصية (الجنس، المستوى والتخصص) على محاور الدراسة.

الخاتمة

يعد التعليم الإلكتروني أحد أبرز وأهم روافد التعليم الحديث، بما يتميز به من إيجابيات ألغت العديد من المشاكل والعراقيل التي كانت سائدة في التعليم التقليدي، فهو يعتمد على تقنيات الاتصال الحديثة ويستهدف جمهورا واسعا من المتعلمين ومن الأشخاص الذين يريدون توسيع معارفهم وحتى غيرهم من مختلف شرائح المجتمع الراغبين في الحصول على مكاسب معرفية أكثر.

والجزائر كغيرها من الدول تسعى إلى استحداث آليات ووسائل حديثة تسمح لها بالالتحاق بركب التكنولوجيا الحديثة في التعليم والتي تتمثل في تطوير نمط جديد في التعليم يتمثل في التعليم الإلكتروني والعمل على تطبيقه، خاصة في الوسط الجامعي باعتباره أحد الاستراتيجيات التي تهدف الجامعة الجزائرية على تحقيقها.

ولقد أبرزت الأزمة الصحية العالمية (جائحة كورونا) حاجة الجامعات الجزائرية للتعليم الإلكتروني كأحد أهم الأنماط التعليمية الحديثة التي أثبتت فاعليتها كبديل للتعليم التقليدي لحماية صحة الطلبة والأساتذة والعاملين في قطاع التعليم العالي، إلا أن هذا النمط التعليمي ونظرا لعدم الإعداد الجيد له واجه العديد من الصعوبات والتي حالت دون تطبيقه بالوجه اللائم، وللوقوف أكثر على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية قمنا بهذه الدراسة على مستوى المركز الجامعي بالنعامة، حيث تم التوصل إلى مجموعة من النتائج بخصوص إشكالية البحث وفرضياته، يمكن أن نذكرها على النحو التالي:

❖ النتائج الخاصة بالدراسة النظرية :

1. اكتساب موضوع التعليم الإلكتروني أهمية بالغة في ظل تكنولوجيا الاتصال الحديثة.
2. التعليم الإلكتروني هو الصيغة الأكثر مواءمة مع مطالب عصر المعلوماتية.
3. التطبيق والممارسة للتعليم الإلكتروني بكل كفاءة وفعالية يضمن للمؤسسات الجامعية تقديم جيل من الطلبة مكون بشكل كفاء.
4. ضرورة تدارك سلبيات التعليم الإلكتروني وإيجاد حل للصعوبات التي تقف دون تطبيقه.
5. ضرورة تبيان أهمية التعليم الإلكتروني داخل الجامعات من خلال الندوات والمؤتمرات لضمان تجديد معارف الطلبة والأساتذة والقضاء على عدم الرغبة في تطبيقه.
6. حتمية تطبيق التعليم الإلكتروني في الوسط الجامعي يتطلب وضع إستراتيجية لنجاحه وتطويره.

❖ النتائج الخاصة بالجانب التطبيقي :

1. بلغت نسبة الطلبة الذين ليس لهم حساب في منصة التعليم الالكتروني (16%) من مجموع عينة الدراسة، مما يدل على وجود عينة من الطلبة تعذر عليهم الاندماج في التعليم الالكتروني بسبب صعوبات تواجه القائمين على منصة التعليم الالكتروني بالمركز الجامعي بالنعامة وهذا حال أغلب الجامعات في الجزائر.
2. قبول الفرضية الأولى أي هناك اتجاهات ايجابية نحو استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة، حيث كانت هناك موافقة عالية من طرف الطلبة على عبارات هذا المحور بنسبة (67,46%)، كما كانت موافقة عالية جدا على عبارة "استخدام البريد الالكتروني في التواصل مع الأساتذة" وكذلك عبارة " الاطلاع على الدروس عبر منصة التعليم الالكتروني"
3. قبول الفرضية الثانية أي هناك اتجاهات بوجود ايجابيات للتعليم الالكتروني من وجهة نظرا لطلبة، حيث كانت هناك موافقة عالية من طرف الطلبة على عبارات هذا المحور بنسبة (69,70%) ومن بين العبارات في هذا المحور التي حصلت على أعلى موافقة هي "إمكانية حصول الطلبة على الدروس والمحاضرات في أي وقت ومن أي مكان" وكذلك عبارة "تمكن الطلبة الخجولين من طرح انشغالاتهم بكل أريحية".
4. قبول الفرضية الثالثة أي هناك اتجاهات بوجود سلبيات للتعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة، حيث كانت هناك موافقة عالية جدا من طرف الطلبة على عبارات هذا المحور بنسبة (75,08%) ومن بين العبارات في هذا المحور التي حصلت على أعلى موافقة هي "التعليم الالكتروني لا ينجح إلا بتوفر شبكة كفاءة للإنترنت وكذلك عبارة "التعليم الالكتروني يؤثر على صحة الطالب بسبب جلوسه لمدة طويلة أمام الحاسوب".
5. قبول الفرضية الرابعة أي هناك اتجاهات بوجود معوقات للتعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة، حيث كانت هناك موافقة عالية جدا من طرف الطلبة على عبارات هذا المحور بنسبة (78,30%) ومن بين أهم المعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني هي "ضعف تدفق الانترنت وكذا "الظروف المعيشية الصعبة للطلبة"
6. بلغت نسبة الطلبة الذين يرون أن الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الالكتروني بكل نجاعة وفعالية (68,3%) من مجموع عينة الدراسة، مما يدل على أن الطلبة يتقنون في قدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الالكتروني.
7. عدم وجود فروق دالة إحصائية في مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابياته، سلبياته ومعوقاته تعزى إلى المتغيرات الشخصية (الجنس، المستوى والتخصص).

التوصيات:

من خلال النتائج المتوصل إليها يمكن اقتراح بعض التوصيات ومنها ما يلي:

- نشر الوعي بمفهوم التعليم الالكتروني وثقافته وأهميته وكيفية الاستفادة منه على مستوى مؤسسات التعليم العالي.
- توفير المتطلبات والضروريات اللازمة لإنجاح التعليم الالكتروني كتحسين البنية التحتية لشبكة الإنترنت لتسهيل خدمات الاتصال.
- توفير قاعات دراسية مخصصة فقط للتعليم الالكتروني وتوصيلها بشبكة الانترنت.
- تنفيذ دورات تدريبية في استخدام التعليم الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس والطلبة للقضاء على صعوبات تطبيقه.
- توجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الالكتروني أصبح ضروري وحتمي في ظل تكنولوجيا الاتصال الحديثة
- الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني بالشكل اللازم ولكن بشرط الاستغلال الأمثل لما تملكه من مقومات وكفاءات عالية.

أفاق الدراسة :

من خلال ما تم التوصل إليه في هذه الدراسة يمكن طرح آفاق للبحوث المستقبلية كما يلي:

- إجراء دراسة مقارنة بين الجامعات الجزائرية بشأن توافر متطلبات التعليم الالكتروني ومدى تطبيقه.
- إجراء دراسات مماثلة للدراسة الحالية على جامعات أخرى وبجسم عينات أكبر.
- إجراء دراسة حول رأي الأساتذة في تطبيق التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية.

المصادر والمراجع

1. المصادر والمراجع باللغة العربية:

- ❖ أحمد محمد سالم " وسائل وتكنولوجيا التعليم " ط1، مكتبة الرشد، الرياض، (2010)
- ❖ التعريفى يوسف، " التعليم الالكتروني تقنية رائدة و طريقة واعدة " ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الأولى للتعليم الالكتروني، الرياض، (2002)
- ❖ أميمه سميح الزين ، "التحول لعصر التعلم الرقمي تقدم معرفي أم تقهقر منهجي" أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر : التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، بتاريخ 22-24 أبريل ، طرابلس، (2016)
- ❖ بغدادي خيرة، " تجربة التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية " ملتقى وطني حول الحاسوب والتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، بتاريخ 05-06 مارس، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، (2014)
- ❖ التودري عوض حسين، " المدرسة الالكترونية و ادوار حديثة للمعلم " مكتبة الرشد، الرياض، (2004)، ص 112.
- ❖ حسن حسين زيتوني، " رؤية جديدة في التعليم الالكتروني المفهوم _ القضايا _ التطبيق _ التقييم " الدار الصوتية للتربية، المملكة العربية السعودية، الرياض، (2005)
- ❖ حليلة الزاجي، " التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية : مقومات التجسيد وعوائق التطبيق " رسالة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات ، جامعة منتوري، قسنطينة، (2011)،
- ❖ حليلة الزاجي، " التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية : مقومات تجسيد وعوائق التطبيق " رسالة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات ، الجزائر، (2012)
- ❖ حواس فتيحة، "التعليم الالكتروني : الايجابيات و السلبيات" مجلة دراسات والأبحاث العربية والدراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية ،جامعة الجزائر 1، (2021)
- ❖ د.مجدي يونس هاشم، " التعليم الالكتروني " ط1، دار زهور المعرفة و البركة، السعودية، (2017)
- ❖ راجية بن علي ، " التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة "، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، دراسة استكشافية بجامعة باتنة، الجزائر، 2013
- ❖ راي علي ، " أهمية التعلم الالكتروني خصائصه و أهدافه ومميزاته وسلبياته " أطروحة دكتوراه تخصص علوم اللسان و التبليغ اللغوي ،الجزائر (2020)

- ❖ زهية لموشي، تفعيل نظام التعليم الالكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات في ظل تكنولوجيا المعلومات، أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر : التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر، (22 أبريل 2016)
- ❖ سالم محمد، "تكنولوجيا التعليم و التعليم الالكتروني" ط1، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع، الرياض،(2004)
- ❖ سعديه الاحمري "التعليم الالكتروني " ماجستير تقنيات تعليم، دار النشر الدولي، الرياض، (2015)
- ❖ طارق طالحي، "التعليم الالكتروني واقع لابد منه " مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد خاص:الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، جامعة قاصدي مرباح،ورقلة،الجزائر، (2011)
- ❖ طارق عبد الرؤوف " التعليم الالكتروني و التعليم الافتراضي(اتجاهات عالمية معاصرة) " ط1، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة،(2014)
- ❖ عائشة العيدي ومحمد بوفاتح، "خلفيات التعليم الالكتروني في التعليم العالي " مجلة الباحث في العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة عمار ثليجي بلاغواط، الجزائر، العدد 33، (2018)
- ❖ عبد العزيز، حمدي أحمد " التعليم الالكتروني: فلسفة المبادئ، الأدوات، التطبيقات " دار الفكر، عمان، 2008،
- ❖ عبد القادر عباسي ، " مقومات التعليم الالكتروني في الجزائر " مجلة التعليم عن بعد و التعليم مفتوح، جامعة بني سويف،اتحاد الجامعات العربية ، الرياض ، (2020)
- ❖ العجب محمد العجب إسماعيل، " دور التقنية التعليم الالكتروني في تحقيق أهداف التعليم المفتوح " ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني، مدارس الملك فيصل، السعودية، (2003)،
- ❖ الغريب زاهر إسماعيل " التعليم الالكتروني من التطبيق الى الاحتراف و الجودة " عالم الكتب ، ط1، القاهرة ، (2009)
- ❖ فادي إسماعيل، " البنية التحتية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم ، والتعليم من بعد"، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعليم عن بعد ، دمشق، (2003)
- ❖ الملاح محمد عبد الكريم، "المدرسة الالكترونية ودور الانترنت في التعليم"، رؤية تربوية: دار الثقافة، الأردن، (2012)
- ❖ نبيل القيومي، " التعليم الالكتروني في الأردن خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية : التحديات والانجازات و أفق المستقبل " مجلة الاتحاد الدولي للاتصالات ، الأردن ، (2003)

- ❖ هيفاء بنت فهد المبيرك، " التعليم الالكتروني تطوير طريقة المحاضرة في التعليم العالي باستخدام التعليم الالكتروني مع نموذج مقترح " ورقة عمل ، جامعة الملك سعود، (2001)

.II المصادر والمراجع باللغة الانجليزية:

- ❖ Hudson, B. (Author). (2005). Conditions for achieving communication, interaction and collaboration in e-learning environments. Web publication/site, e-learning europa. <http://www.elearningeuropa.info/en/article/Conditions-for-achieving-communication%2C-interaction-and-collaboration-in-e-learning-environments>
- ❖ Isabelle clover " Advantages and Disadvantages of E Learning " Technologies for Students 2017 <https://www.google.com/amp/s/elearningindustry.com/advantages-and-disadvantages-of-elearning/amp>
- ❖ Titthasiri, **A Comparison of E Learning and Traditional Learning: Experimental Approach**. International Journal of information Technology & Computer Science, Rangsit University, Thailand, Novembre6-7, 2013

الملاحق

الملحق رقم 1 : يوضح الاستبيان



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة سعيدة د. مولاي الطاهر



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

تخصص إدارة الأعمال

الاستبيان

تحية طيبة وبعد

أخي الطالب، أختي الطالبة:

يسرني أن أقدم إليكم بهذا الاستبيان الذي يندرج ضمن إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علوم

التسيير تخصص -إدارة أعمال - بعنوان: (تقييم تجربة التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية)،

لذا أرجوا منكم تعبئتها بكل صداقية وموضوعية، علما أن إجاباتكم ستساهم في تحقيق أهداف الدراسة

وستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

نشكركم على حسن تعاونكم ولكم منا فائق التقدير والاحترام

- ملاحظة: ضع علامة (x) في الخانة المناسبة.

الجزء الأول: البيانات الشخصية:

✓ الجنس : ذكر أنثى

✓ المستوى :ليسانس ماستر

✓ إلى أي معهد تنتمي :

• معهد العلوم و التكنولوجيا

• معهد الأدب و اللغات

• معهد الحقوق و العلوم السياسية

الجزء الثاني: أسئلة الاستبيان:

هل تمتلك حساب في منصة التعليم الالكتروني:

نعم لا

- إذا كانت الإجابة بلا ، أذكر سبب ذلك:.....
.....

لأوافق بشدة	لأوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرات
المحور الأول: مدى استخدام التعليم الالكتروني					
					01 تقوم بالتواصل مع الأساتذة من خلال البريد الالكتروني.
					02 تستخدم البريد الالكتروني للتواصل مع زملائك من الطلبة .
					03 تقوم بصفة مستمرة بالإطلاع على الدروس والمحاضرات عبر منصة التعليم الالكتروني .
					04 الجامعة أو الكلية توفر خدمات المساعدة والدعم في حالة وجود مشكلات في استخدام منصة التعليم الالكتروني.
					05 تقوم بالإجابة على مختلف الأنشطة التفاعلية التي يطرحها أساتذتك عبر منصة التعليم الالكتروني مثل : التقييم المستمر والواجبات.
					06 لديك الوقت الكافي والإمكانيات اللازمة لاستخدام منصة التعليم الالكتروني .
					07 يستجيب الأستاذ إلى تساؤلاتك و استفساراتك التي تطرحها من خلال منصة التعليم الالكتروني .
					08 تشعر بالرضا في استخدام الموقع الالكتروني للكلية التي تنتسب إليها .
					09 وجود تشجيع وتحفيز من طرف الإدارة أو الأساتذة لاستخدام منصة التعليم الالكتروني.
					10 توجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الالكتروني أصبح ضروري وحتمي .
المحور الثاني : إيجابيات التعليم الالكتروني					
					11 يزيد التعليم الالكتروني من دافعية الطلبة للدراسة .
					12 التعليم الالكتروني يزيد ويرفع من التحصيل العلمي للطلبة.

					13	التعليم الالكتروني يزيد من تفاعلك مع المحاضرات .
					14	يتيح التعليم الالكتروني للطلبة الحصول على الدروس والمحاضرات في أي وقت ومن أي مكان.
					15	التعليم الالكتروني يحل مشكلة الملل أثناء التعلم
					16	التعليم الالكتروني يعزز ويحقق التعلم الذاتي لدى الطلبة
					17	التعليم الالكتروني يساعد الطلبة على التواصل مع الأساتذة .
					18	التعليم الالكتروني يساعد الطلبة الخجولين على طرح أسئلتهم وانشغالاتهم بكل أريحية.
					19	التعليم الالكتروني ينمي المهارات التكنولوجية عند الطلبة.
					20	يوفر التعليم الالكتروني عدة مصادر للمعلومات ويسهل الوصول إليها.
					21	التعليم الالكتروني يساعد الطلبة على تنظيم وقتهم بشكل أفضل.
المحور الثالث : سلبيات التعليم الالكتروني						
					22	التعليم الالكتروني يرفع من الأعباء المالية على الطلبة (ضرورة امتلاك حاسوب شخصي، نفقات الاتصال بشبكة الانترنت).
					23	التعليم الالكتروني ينمي الانطوائية والعزلة الاجتماعية لدى الطلبة (لا يحظى الطالب بفرصة العمل في مجموعات).
					24	التعليم الالكتروني لا ينجح إلا بتوفر الأجهزة و كفاءة شبكة الانترنت
					25	حدوث الكثير من المشاكل التقنية خاصة أثناء الإجابة على الأنشطة التفاعلية مثل التقييم والامتحانات.
					26	عدم تقبل فكرة التعليم الالكتروني كبديل للتعليم التقليدي لدى الطلبة.
					27	قد يسجل الطالب حضوره في المحاضرات الالكترونية لكن ينشغل بتصفح الانترنت أو شبكات التواصل الاجتماعي .
					28	التعليم الالكتروني يتطلب امتلاك مهارات الحاسوب والانترنت الأساسية لدى الطلبة .

					29 الامتحان والتقييم المستمر الذي يتم الكترونيا غير موضوعي بسبب إمكانية الغش وتعذر عملية المراقبة الحقيقية.
					30 ضعف روح المنافسة و المبادرة لدى الطالب و التي غالبا ما يتم تعزيزها في قاعات المحاضرات (التعليم الالكتروني يخفي دور الطالب في العملية التعليمية).
					31 التعليم الالكتروني يتطلب الجلوس لفترة طويلة أمام شاشة الحاسوب وهذا له تأثير سلبي على صحة الطالب.
المحور الرابع : معوقات التعليم الالكتروني في الجامعة					
					32 عدم توافر التدريب الكافي للطلبة على الاستخدام الأمثل للتعليم الالكتروني .
					33 عدم توفر الكلية على قاعات للإنترنت تلبي احتياجات الطلبة في استخدام التعليم الالكتروني .
					34 ضعف تدفق الانترنت بصورة عامة في البلاد .
					35 بسبب الظروف المعيشية الصعبة لا يقوم الطلبة بالتفاعل مع التعليم الالكتروني.
					36 التكاليف المادية المرتفعة لمتطلبات التعليم الالكتروني.
					37 ضعف مهارات الطلبة في مجال التعامل مع تقنيات التعليم الالكتروني.
					38 لا يعتمد الطالب على نفسه في إرسال الواجبات و البحوث .
					39 العوامل الخارجية تعيق التعليم الالكتروني كانهيار التيار الكهربائي .

برأيك:هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني بكل نجاعة وفاعلية ؟

لا

نعم

الملحق رقم (02) : يوضح معامل الثبات.

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,862	10

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,865	11

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,772	10

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,690	8

الملحق رقم (03) : يوضح اتجاهات أفراد عينة الدراسة.

Statistiques

تقوم بالتواصل مع الأساتذة من خلال البريد الإلكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
	Moyenne	1,78
	Ecart-type	,962

Statistiques

تستخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع زملائك من الطلبة .

N	Valide	126
	Manquante	0
	Moyenne	2,33
	Ecart-type	1,172

Statistiques

تقوم بصفة مستمرة بالإطلاع على الدروس والمحاضرات

عبر منصة التعليم الإلكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
	Moyenne	2,11
	Ecart-type	1,133

Statistiques

الجامعة أو الكلية توفر خدمات المساعدة والدعم في حالة وجود

مشكلات في استخدام منصة التعليم الإلكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
	Moyenne	2,72
	Ecart-type	1,250

Statistiques

تقوم بالإجابة على مختلف الأنشطة التفاعلية التي يطرحها

أساتذتك عبر منصة التعليم الإلكتروني مثل: التقييم المستمر

والواجبات .

N	Valide	126
	Manquante	0
	Moyenne	2,28
	Ecart-type	1,129

Statistiques

لديك الوقت الكافي والإمكانيات اللازمة لاستخدام منصة

التعليم الإلكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
	Moyenne	2,52
	Ecart-type	1,218

Statistiques

يستجيب الأستاذ إلى تساؤل لائق واستفساراتك التي تطرحها من خلال منصة التعليم الإلكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,33
Ecart-type		1,158

Statistiques

تشعر بالرضا في استخدام الموقع الإلكتروني للكلية التي تنتسب إليها .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,65
Ecart-type		1,215

Statistiques

وجود تشجيع وتحفيز من طرف الإدارة أو الأساتذة لاستخدام منصة التعليم الإلكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,56
Ecart-type		1,243

Statistiques

توجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الإلكتروني أصبح ضروري وحتمي .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,22
Ecart-type		1,193

Statistiques

يزيد التعليم الإلكتروني من دافعية الطلبة للدراسة .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,46
Ecart-type		1,256

Statistiques

التعليم الإلكتروني يزيد ويرفع من التحصيل العلمي للطلبة .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,52
Ecart-type		1,151

Statistiques

التعليم الإلكتروني يزيد من تفاعلك مع المحاضرات .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,52
Ecart-type		1,185

Statistiques

يتيح التعليم الإلكتروني للطلبة الحصول على الدروس والمحاضرات في أي وقت ومن أي مكان .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,85
Ecart-type		,849

Statistiques

التعليم الإلكتروني يحل مشكلة الملل أثناء التعلم

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,75
Ecart-type		1,296

Statistiques

التعليم الالكتروني يعزز ويحقق التعلم الذاتي لدى الطلبة

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,40
Ecart-type		1,167

Statistiques

التعليم الالكتروني يساعد الطلبة على التواصل مع الأساتذة .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,09
Ecart-type		1,081

Statistiques

التعليم الالكتروني يساعد الطلبة الخجولين على طرح أسئلتهم وانشغالاتهم بكل أريحية .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,81
Ecart-type		,892

Statistiques

التعليم الالكتروني ينمي المهارات التكنولوجية عند الطلبة .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,30
Ecart-type		1,140

Statistiques

يوفر التعليم الالكتروني عدة مصادر للمعلومات ويسهل الوصول إليها.

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,06
Ecart-type		,910

Statistiques

التعليم الالكتروني يساعد الطلبة على تنظيم وقتهم بشكل أفضل .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,63
Ecart-type		1,192

Statistiques

التعليم الالكتروني يرفع من الأعباء المالية على الطلبة ضرورة امتلاك حاسوب شخصي، نفقات الاتصال بشبكة الانترنت.

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,11
Ecart-type		1,291

Statistiques

التعليم الالكتروني ينمي الانطوائية والعزلة الاجتماعية لدى الطلبة) لا يحظى الطالب بفرصة العمل في مجموعات .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,17
Ecart-type		1,201

Statistiques

التعليم الالكتروني لا ينجح إلا بتوفر الأجهزة وكفاءة شبكة الانترنت

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,71
Ecart-type		,920

Statistiques

حدوث الكثير من المشاكل التقنية خاصة أثناء الإجابة على الأنشطة التفاعلية مثل التقييم والامتحانات .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,11
Ecart-type		1,006

Statistiques

عدم تقبل فكرة التعليم الالكتروني كبديل للتعليم التقليدي لدى الطلبة .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,34
Ecart-type		1,188

Statistiques

قد يسجل الطالب حضوره في المحاضرات الالكترونية لكن ينشغل بتصفح الانترنت أو شبكات التواصل الاجتماعي .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,93
Ecart-type		1,118

Statistiques

التعليم الالكتروني يتطلب امتلاك مهارات الحاسوب والانترنت الأساسية لدى الطلبة .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,15
Ecart-type		1,096

Statistiques

الامتحان والتقييم المستمر الذي يتم الكترونيا غير موضوعي بسبب إمكانية الغش وتعذر عملية المراقبة الحقيقية.

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,00
Ecart-type		1,110

Statistiques

ضعف روح المنافسة والمبادرة لدى الطالب والتي غالبا ما يتم تعزيزها في قاعات المحاضرات

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,86
Ecart-type		,961

Statistiques

التعليم الالكتروني يتطلب الجلوس لفترة طويلة أمام شاشة الحاسوب وهذا له تأثير سلبي على صحة الطالب

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,72
Ecart-type		,960

Statistiques

عدم توافر التدريب الكافي للطلبة على الاستخدام الأمثل للتعليم الالكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,83
Ecart-type		,919

Statistiques

عدم توفر الكلية على قاعات للإنترنت تلبي احتياجات الطلبة في استخدام التعليم الالكتروني .

N	Valide	126
---	--------	-----

Manquante	0
Moyenne	1,85
Ecart-type	,988

Statistiques

ضعف تدفق الانترنت بصورة عامة في البلاد .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,61
Ecart-type		,867

Statistiques

بسبب الظروف المعيشية الصعبة لايقوم الطلبة بالتفاعل مع التعليم الالكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,77
Ecart-type		,887

Statistiques

التكاليف المادية المرتفعة لمتطلبات التعليم الالكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,93
Ecart-type		1,005

Statistiques

ضعف مهارات الطلبة في مجال التعامل مع تقنيات التعليم الالكتروني .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,26
Ecart-type		1,067

Statistiques

لايعتمد الطالب على نفسه في إرسال الواجبات والبحوث .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		2,32
Ecart-type		1,184

Statistiques

العوامل الخارجية تعيق التعليم الالكتروني كانقطاع التيار الكهربائي .

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,94
Ecart-type		1,061

Statistiques

المحور الرابع: معوقات التعليم الالكتروني في الجامعة

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,9395
Ecart-type		,54031

هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني بكل نجاعة وفاعلية

N	Valide	126
	Manquante	0
Moyenne		1,32
Ecart-type		,467

الملحق رقم (04) : يوضح اختبار T-Test

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 3					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
المحور الأول: مدى استخدام التعليم الإلكتروني	-9,522	125	,000	-,65079	-,7861	-,5155

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 3					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
المحور الثاني: ايجابيات التعليم الإلكتروني	-10,780	125	,000	-,69336	-,8207	-,5661

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 3					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
المحور الثالث: سلبيات التعليم الإلكتروني	-17,995	125	,000	-,98889	-1,0977	-,8801

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 3					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
المحور الرابع: معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعة	-22,032	125	,000	-1,06052	-1,1558	-,9653

الملحق رقم (05) : يوضح تأثير متغير الجنس

Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes							
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence		
								Inférieure	Supérieure	
المحور الأول : مدى استخدام التعليم الإلكتروني	1,526	,219	-,479	124	,633	-,06607	,13797	-,33916	,20702	
المحور الثاني : ايجابيات التعليم الإلكتروني	1,652	,201	-,605	124	,546	-,07857	,12976	-,33541	,17827	
المحور الثالث : سلبيات التعليم الإلكتروني	1,526	,219	-,479	124	,633	-,06607	,13797	-,33916	,20702	
المحور الرابع : معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعة	1,652	,201	-,605	124	,546	-,07857	,12976	-,33541	,17827	

الملاحق

المحور الثالث : سليبيات التعليم الإلكتروني	Hypothèse de variances égales	,034	,853	,399	124	,691	,04429	,11097	- ,17535	,26392
	Hypothèse de variances inégaies			,399	117,746	,691	,04429	,11103	- ,17559	,26416
المحور الرابع : معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعة	Hypothèse de variances égales	,070	,791	1,042	124	,299	,10089	,09684	- ,09077	,29256
	Hypothèse de variances inégaies			1,040	117,235	,300	,10089	,09700	- ,09120	,29299

الملحق رقم (06) : يوضح تأثير متغير المستوى التعليمي.

Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances	Test-t pour égalité des moyennes								
		F	Sig.	T	Ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
									Inférieur e	Supérieure
المحور الأول :مدى استخدام التعليم الإلكتروني	Hypothèse de variances égales	,339	,562	-1,293	124	,199	-,18930	,14644	-,47914	,10054
	Hypothèse de variances inégaies			-1,342	83,692	,183	-,18930	,14106	-,46982	,09122
المحور الثاني : إيجابيات التعليم الإلكتروني	Hypothèse de variances égales	,468	,495	1,136	124	,258	,15677	,13801	-,11640	,42993
	Hypothèse de variances inégaies			1,142	77,203	,257	,15677	,13725	-,11653	,43006
المحور الثالث : سليبيات التعليم الإلكتروني	Hypothèse de variances égales	,022	,881	,574	124	,567	,06797	,11837	-,16633	,30226
	Hypothèse de variances inégaies			,573	75,695	,569	,06797	,11867	-,16840	,30433
المحور الرابع : معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعة	Hypothèse de variances égales	,022	,883	-,869	124	,387	-,08990	,10351	-,29477	,11497
	Hypothèse de variances inégaies			-,883	79,278	,380	-,08990	,10185	-,29262	,11283

الملحق رقم (07) : يوضح تأثير متغير التخصص

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes							
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence		
								Inférieure	Supérieure	
المحور الأول :مدى استخدام التعليم الالكتروني	,491	,485	,046	124	,963	,00635	,13724	-,26530	,27799	
			,046	123,388	,963	,00635	,13724	-,26531	,27801	
المحور الثاني : ايجابيات التعليم الالكتروني	2,618	,108	,818	124	,415	,10534	,12880	-,14960	,36028	
			,818	116,365	,415	,10534	,12880	-,14977	,36044	
المحور الثالث : سلبيات التعليم الالكتروني	3,474	,065	-1,421	124	,158	-,15556	,10946	-,37221	,06110	
			-1,421	120,783	,158	-,15556	,10946	-,37227	,06116	
المحور الرابع : معوقات التعليم الالكتروني في الجامعة	,741	,391	,103	124	,918	,00992	,09665	-,18138	,20122	
			,103	122,390	,918	,00992	,09665	-,18141	,20125	

